



บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน)

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชน
และชุมชนที่เกี่ยวข้องต่อการจัดตั้งเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ

โครงการเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง

ตั้งอยู่ที่ตำบลเนินพระ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง
ของบริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน)



สิงหาคม 2569



จัดทำโดย

บริษัท โฟร์ทียร์ คอนซัลแตนต์ จำกัด



99/2 หมู่ที่ 8
ตำบลบางเมือง
อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ 10270



โทรศัพท์
02-105-4608



โทรสาร
02-105-4609



อีเมล
pp@4tier.co.th

สารบัญ

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชน
และชุมชนที่เกี่ยวข้องต่อการจัดตั้งเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ
โครงการเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง

	หน้า
1. ชื่อของเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ	1
2. เหตุผลความจำเป็น และวัตถุประสงค์ของการดำเนินโครงการ	1
3. บริเวณที่ตั้งเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ พร้อมแผนที่โดยสังเขป	3
4. ขั้นตอนและระยะเวลาของการดำเนินโครงการ	6
5. ผลผลิตและผลลัพธ์ของการดำเนินโครงการ	6
6. รายงานการศึกษาความเป็นไปได้ และแนวคิดของการดำเนินโครงการ	7
6.1 ลักษณะทางกายภาพ และแผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ	7
6.2 กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของโครงการโรงพยาบาล	11
6.3 กลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย	24
6.4 แนวคิดการจัดระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวก	26
6.5 รายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)	31
6.6 แผนการลงทุน แผนการเงิน แหล่งเงินทุน และการวิเคราะห์ผลตอบแทนโครงการ	31
7. ประโยชน์และผลกระทบที่ประชาชนอาจจะได้รับจากการดำเนินโครงการ รวมทั้งรายละเอียด ของมาตรการเพื่อป้องกัน แก้ไข และลดผลกระทบหรือเยียวยาเหตุที่อาจก่อให้เกิดเหตุรำคาญ หรือผลกระทบต่อการดำรงชีพของประชาชน ชุมชน หรือสิ่งแวดล้อม	32
7.1 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการกำหนดเขตส่งเสริม	32
7.2 ผลกระทบและมาตรการเยียวยาผลกระทบ	33
8. วิธีการในการรับฟังความคิดเห็น	34

**เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชน
และชุมชนที่เกี่ยวข้องต่อการจัดตั้งเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ
โครงการเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง
ตั้งอยู่ที่ตำบลเนินพระ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง
ของบริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน)**

1. ชื่อของเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ

เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง

2. เหตุผลความจำเป็น และวัตถุประสงค์ของการดำเนินโครงการ

1) เหตุผลความจำเป็น

บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชนที่ดำเนินธุรกิจมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2527 ภายใต้เครือโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ เครือโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล โรงพยาบาลเวสต์เมดิคอล และโรงพยาบาลการุญเวช ปัจจุบันมีโรงพยาบาลในเครือรวม จำนวน 15 แห่ง และเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ประกันตนภายใต้ระบบประกันสังคมรายใหญ่ของประเทศ โดยมีผู้ประกันตนลงทะเบียนใช้บริการกับเครือโรงพยาบาลรวมมากกว่า 1 ล้านราย

บริษัทมีนโยบายขยายโรงพยาบาลเพื่อรองรับความต้องการพื้นที่ที่มีความต้องการใช้บริการทางการแพทย์เพิ่มสูงขึ้น โดยเล็งเห็นศักยภาพของจังหวัดระยองซึ่งเป็นพื้นที่สำคัญในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ที่ภาครัฐกำหนดให้เป็นฐานการลงทุนและอุตสาหกรรมเป้าหมายแห่งใหม่ของประเทศ ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และนโยบาย Thailand 4.0 ซึ่งมุ่งยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศผ่านการส่งเสริมอุตสาหกรรมแห่งอนาคต การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งนี้ การพัฒนาโครงการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง มีความสอดคล้องกับอุตสาหกรรมเป้าหมายในพื้นที่ EEC ได้แก่ อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และอุตสาหกรรมการพัฒนาบุคลากรและการศึกษา

จังหวัดระยองเป็นศูนย์กลางภาคอุตสาหกรรมที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มีนิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่จำนวนมาก และได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐผ่านมาตรการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ EEC ส่งผลให้เกิดการขยายตัวของภาคการผลิต การลงทุน และการจ้างงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีจำนวนประชากรทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่เข้ามาทำงานและพำนักอาศัยในพื้นที่เพิ่มขึ้น ซึ่งก่อให้เกิดความต้องการใช้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขเพิ่มสูงขึ้นตามลำดับ นอกจากนี้ พื้นที่ EEC ยังมีแนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Medical Tourism) และมีศักยภาพในการรองรับผู้รับบริการ ชาวต่างชาติ และกลุ่มผู้มีกำลังซื้อสูงในอนาคต

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าพื้นที่ EEC จะมีโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชนรวมกันกว่า 9,000 เตียง แต่เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง พบว่าสัดส่วนจำนวนเตียงต่อประชากรของจังหวัดระยอง (2.8 เตียงต่อประชากร 1,000 ราย) ยังอยู่ในระดับต่ำกว่าพื้นที่กรุงเทพมหานคร (5.7 เตียงต่อประชากร 1,000 ราย) อีกทั้งจำนวนแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้บริการที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ยังมีช่องว่างในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพสำหรับประชาชนในพื้นที่

ด้วยเหตุผลดังกล่าว บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิเทล จำกัด (มหาชน) จึงได้ลงทุนจัดซื้อที่ดินในอำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ซึ่งตั้งอยู่ในทำเลที่มีศักยภาพ รายล้อมด้วยแหล่งชุมชน ที่อยู่อาศัย นิคมอุตสาหกรรม และหน่วยงานราชการ เพื่อพัฒนาโครงการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง ขนาด 270 เตียง โดยมุ่งเน้นการให้บริการทางการแพทย์แบบครบวงจรแก่ประชาชนทั่วไป ผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม และกลุ่มผู้ใช้บริการด้านสุขภาพอื่น ๆ คาดว่าจะเปิดให้บริการภายในปี พ.ศ. 2570 โครงการดังกล่าวจะช่วยเสริมสร้างเครือข่ายการให้บริการของกลุ่มโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ในพื้นที่ EEC เพิ่มศักยภาพในการส่งต่อผู้ป่วย รองรับ การขยายตัวของภาคอุตสาหกรรม ชุมชน และประชากรในจังหวัดระยอง รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร ซึ่งเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมเป้าหมายของเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและการพัฒนาเศรษฐกิจของพื้นที่อย่างยั่งยืนในระยะยาว

2) วัตถุประสงค์ของการดำเนินโครงการ

(1) เพื่อพัฒนาพื้นที่ให้เป็นเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ ขอรับสิทธิประโยชน์และการอำนวยความสะดวกด้านการลงทุน ตามพระราชบัญญัติเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก พ.ศ. 2561 ในการส่งเสริมและสนับสนุนอุตสาหกรรมเป้าหมายพิเศษที่สอดคล้องกับโครงการ ได้แก่ อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ อุตสาหกรรมการพัฒนาบุคลากรและการศึกษา และอุตสาหกรรมที่อาจจะเกี่ยวเนื่องหรือเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาโครงการในอนาคต

(2) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของอุตสาหกรรมการแพทย์และการบริการสุขภาพในพื้นที่เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ พร้อมทั้งเป็นการเพิ่มทางเลือก และเพิ่มโอกาสการเข้ารับบริการทางการแพทย์ให้กับชุมชนในระดับท้องถิ่น โดยการลงทุนก่อสร้างและยกระดับโรงพยาบาลเอกชนให้มีมาตรฐานระดับสากล พร้อมรองรับทั้งผู้ป่วยชาวไทยและชาวต่างชาติ

(3) เพื่อสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ผ่านการสร้างโอกาสการจ้างงาน ยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน เพิ่มศักยภาพของระบบสาธารณสุขในพื้นที่ สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการแพทย์ รวมไปถึงเป็นการส่งเสริมและดึงดูดนักท่องเที่ยวในกลุ่มของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Medical tourism)

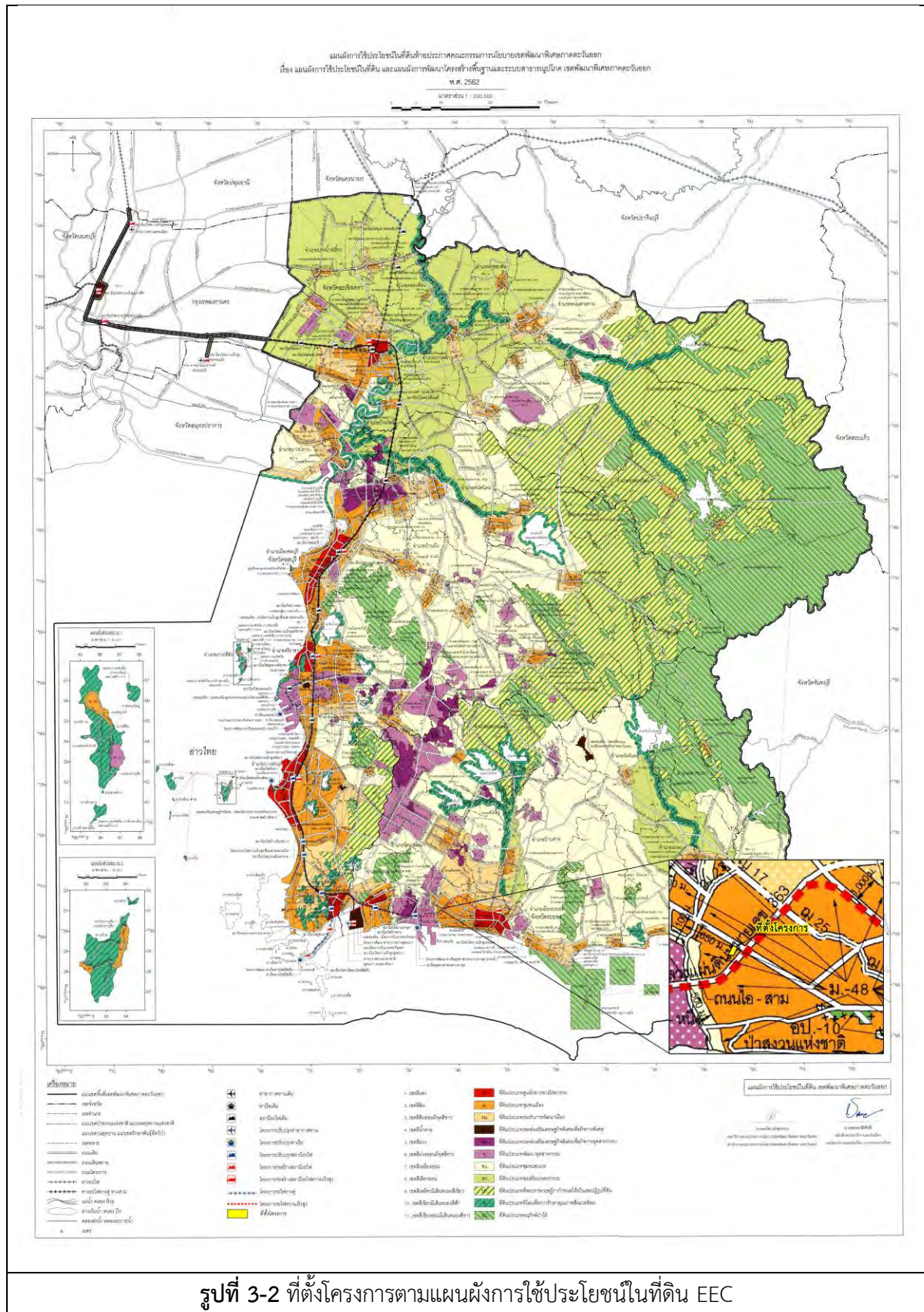
(4) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของอุตสาหกรรมการแพทย์ทั้งในระดับท้องถิ่น และในระดับภูมิภาค

3. บริเวณที่ตั้งเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ พร้อมแผนที่โดยสังเขป

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง เนื้อที่ 30 ไร่ 0 งาน 26.3 ตารางวา หน้ากว้าง 130 เมตร ตั้งอยู่ที่ตำบลเนินพระ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง (แสดงดังรูปที่ 3-1) บริษัทเป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินทั้งหมด แต่เพียงผู้เดียว โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง ตั้งอยู่บนพื้นที่เขตสี่เหลี่ยมตามแผนผังการใช้ประโยชน์ในที่ดินเขต EEC ซึ่งเป็นพื้นที่ประเภทชุมชนเมือง (แสดงดังรูปที่ 3-2) อยู่ห่างจากพื้นที่เขตสีม่วง ซึ่งเป็นที่ดินประเภทพัฒนาอุตสาหกรรมประมาณ 9 กิโลเมตร และอยู่ห่างจากพื้นที่เขตสีแดง ซึ่งเป็นที่ดินประเภทศูนย์กลางพาณิชยกรรมประมาณ 10 กิโลเมตร ภายในพื้นที่โครงการมีการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณูปโภคที่มีความจำเป็นและเหมาะสมกับโครงการ ประกอบด้วยพื้นที่สีเขียว พื้นที่จอดรถและระบบถนนภายในโครงการ เพื่อเชื่อมต่อกับถนนภายนอกพื้นที่ ระบบระบายน้ำฝน ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟฟ้า ระบบสื่อสาร ระบบดับเพลิงและป้องกันอัคคีภัย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบจัดการขยะและขยะติดเชื้อ

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง เป็นโรงพยาบาลขนาด 270 เตียง พร้อมด้วยห้องตรวจจำนวน 71 ห้อง ภายในโครงการมีอาคารโรงพยาบาล 13 ชั้น จำนวน 1 อาคาร สำหรับผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ผู้ป่วยประกันสังคม พร้อมด้วยศูนย์การแพทย์เฉพาะทางสามารถให้บริการตั้งแต่ระดับปฐมภูมิถึงระดับตติยภูมิ บนพื้นที่ใช้สอยในอาคารจำนวนรวม 37,189 ตารางเมตร และในโครงการมีอาคารสนับสนุนอื่น ๆ ประกอบด้วยพื้นที่สีเขียว และระบบสาธารณูปโภค อาคารร้านอาหารและพื้นที่พาณิชยกรรม อาคารหอพักสำหรับแพทย์และพนักงาน อาคารบ่อบำบัดน้ำ 1 อาคาร และพื้นที่จอดรถ





4. ขั้นตอนและระยะเวลาของการดำเนินโครงการ

4.1 กระบวนการยื่นขอจัดตั้งเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ

สำหรับกระบวนการยื่นขอจัดตั้งเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ แสดงดังตารางที่ 4.1-1

ตารางที่ 4.1-1 กระบวนการยื่นขอจัดตั้งเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ

กิจกรรม	ระยะเวลา
1. ยื่นคำขอจัดตั้งเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ	ม.ค. 69 - มิ.ย. 69
2. ประชาสัมพันธ์กระบวนการรับฟังความคิดเห็น	มิ.ย. 69 - ก.ค. 69
3. จัดทำการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ก.ค. 69 - ส.ค. 69
4. เสนอต่อคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ	ส.ค. 69 - ก.ย. 69
5. เสนอต่อคณะรัฐมนตรี	ก.ย. 69 - พ.ย. 69
6. ประกาศราชกิจจานุเบกษา	พ.ย. 69 - ธ.ค. 69

ที่มา : บริษัท บางกอก เชน ฮอสปิเทล จำกัด (มหาชน), 2569

4.2 การดำเนินการโครงการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง

กิจกรรมการดำเนินการโครงการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.2-1

ตารางที่ 4.2-1 การดำเนินการโครงการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง

กิจกรรม	ระยะเวลา
1. การก่อสร้างโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง	ส.ค. 68 - ก.ย. 70
2. การเปิดให้บริการในระยะที่ 1	ก.ย. 70
3. การพัฒนาโครงการต่อในระยะที่ 2	ก.ย. 70 - ก.ย. 71

ที่มา : บริษัท บางกอก เชน ฮอสปิเทล จำกัด (มหาชน), 2569

5. ผลผลิตและผลลัพธ์ของการดำเนินโครงการ

การเปิดให้บริการของโครงการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง จะก่อให้เกิดผลผลิตที่สำคัญ ได้แก่ การพัฒนาโรงพยาบาลเอกชนขนาด 270 เตียง พร้อมระบบบริการทางการแพทย์แบบครบวงจร เพื่อรองรับการให้บริการแก่ประชาชนในจังหวัดระยองและพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) รวมถึงผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคม ผู้ป่วยชาวไทยและผู้ป่วยชาวต่างชาติ โดยคาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการได้ภายในปี พ.ศ. 2570 อันเป็นการเพิ่มขีดความสามารถของระบบสาธารณสุขในพื้นที่ และเพิ่มจำนวนเตียงรองรับผู้ป่วย ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในให้สอดคล้องกับการขยายตัวของประชากรภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการในพื้นที่ EEC

สำหรับผลลัพธ์ของโครงการ คาดว่าจะช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐานแก่ประชาชนในจังหวัดระยองและจังหวัดใกล้เคียง ลดภาระการส่งต่อผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลในพื้นที่อื่น สนับสนุนการให้บริการทางการแพทย์แก่แรงงานในภาคอุตสาหกรรมและผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม ตลอดจนเสริมสร้างศักยภาพของอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจรและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Medical Tourism) ในพื้นที่ EEC นอกจากนี้ โครงการยังจะก่อให้เกิดการจ้างงานบุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรสนับสนุน เพิ่มรายได้หมุนเวียนในท้องถิ่น และมีส่วนสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดระยองและพื้นที่โดยรอบอย่างยั่งยืน

6. รายงานการศึกษาความเป็นไปได้ และแนวคิดของการดำเนินโครงการ

6.1 ลักษณะทางกายภาพ และแผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ

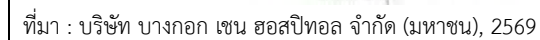
โครงการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง ตั้งอยู่ตำบลเนินพระ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง บนที่ดินของบริษัท บางกอก เซน ฮอสปิเทล จำกัด (มหาชน) มีเนื้อที่รวม 30 ไร่ 0 งาน 26.3 ตารางวา หน้ากว้าง 130 เมตร ติดกับถนนสุขุมวิท โดยพื้นที่โครงการตั้งอยู่ในบริเวณที่มีศักยภาพในการพัฒนาเนื่องจากรายล้อมด้วยชุมชนที่อยู่อาศัย หน่วยงานราชการ สถานประกอบการ และนิคมอุตสาหกรรมหลายแห่งในจังหวัดระยอง สามารถเชื่อมต่อกับโครงข่ายคมนาคมสายหลักของจังหวัดได้อย่างสะดวก และมีความเหมาะสมสำหรับการพัฒนาเป็นสถานพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่เพื่อรองรับการขยายตัวของประชากรและกิจกรรมทางเศรษฐกิจในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

ภายในโครงการมีอาคารโรงพยาบาล 13 ชั้น จำนวน 1 อาคาร สำหรับผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ผู้ป่วยประกันสังคม พร้อมด้วยศูนย์การแพทย์เฉพาะทางสามารถให้บริการตั้งแต่ระดับปฐมภูมิถึงระดับตติยภูมิบน พื้นที่ใช้สอยในอาคารจำนวนรวม 37,189 ตารางเมตร และในโครงการมีอาคารสนับสนุนอื่น ๆ ประกอบด้วย พื้นที่สีเขียวและระบบสาธารณูปโภค อาคารร้านอาหารและพื้นที่พาณิชยกรรมจำนวน 1 ชั้น 1 อาคาร อาคารหอพัก สำหรับแพทย์และพนักงานจำนวน 6 ชั้น 1 อาคารรองรับผู้พักอาศัยได้ 130 ราย อาคารบ่อบำบัดน้ำ 1 อาคารและพื้นที่จอดรถขนาด 21,436 ตารางเมตร รองรับรถจอด 686 คัน โดยสัดส่วนการใช้ประโยชน์ที่ดินแสดงดังตารางที่ 6.1-1 การใช้ประโยชน์ที่ดินโครงการแสดงดังรูปที่ 6.1-1 และร่างแผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษฯ แสดงดังรูปที่ 6.1-2

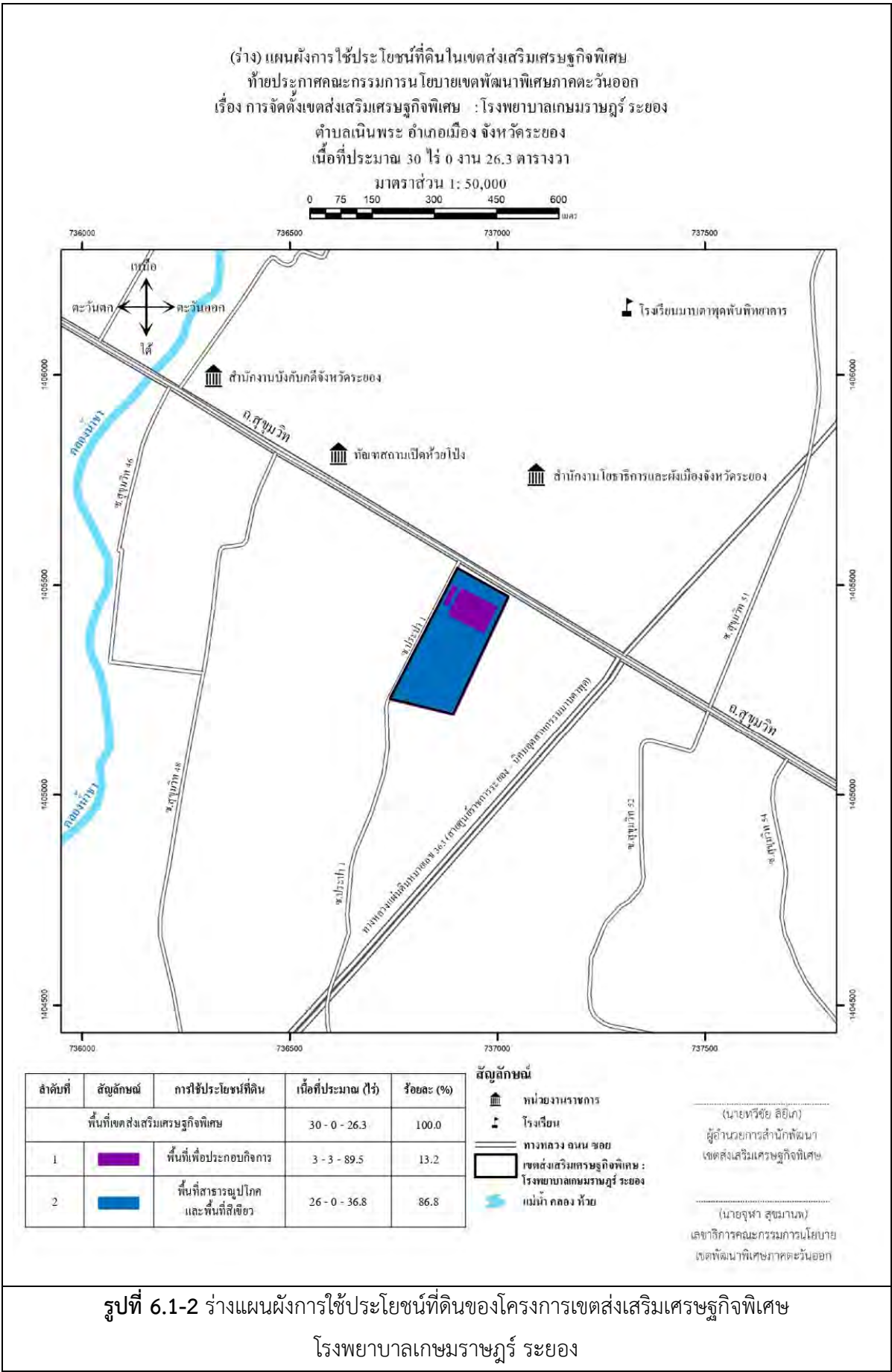
ตารางที่ 6.1-1 การใช้ประโยชน์ที่ดินของโครงการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง

ลักษณะสี	ประเภทการใช้ประโยชน์ที่ดิน	รายละเอียด	เนื้อที่ (ตารางเมตร)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	พื้นที่เพื่อประกอบกิจการ	พื้นที่สำหรับอาคารโรงพยาบาลบนดิน 13 ชั้น	6,358	13.2
	พื้นที่สาธารณูปโภคและพื้นที่สีเขียว	พื้นที่สำหรับจัดสวนและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	14,647	30.6
	พื้นที่อาคารสนับสนุน	พื้นที่อาคารหอพัก อาคารโรงอาหาร และอาคารบำบัดน้ำ	1,493	3.1
	พื้นที่จอดรถ พื้นที่ถนนและทางวิ่ง	พื้นที่จอดรถยนต์ (สีเทา) และพื้นที่จอดรถจักรยานยนต์ (สีเหลือง)	25,502	53.1
รวมทั้งหมด			48,000	100.00

ที่มา : บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน), 2569



รูปที่ 6.1-1 การใช้ประโยชน์ที่ดินโครงการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง



6.2 กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของโครงการโรงพยาบาล

สำหรับการให้บริการของโรงพยาบาลมีกลุ่มผู้รับบริการเป้าหมาย 2 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มลูกค้าทั่วไป

1.1 กลุ่มคนไข้ทั่วไป คือ คนไข้ที่เข้ามาใช้บริการโรงพยาบาลด้วยตนเองทั้งคนไข้ชาวไทยและชาวต่างชาติ โดยคนไข้จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลเองทั้งหมด คนไข้กลุ่มนี้จะเป็นกลุ่มที่ตระหนักถึงความสำคัญของสุขภาพ ต้องการมีคุณภาพชีวิตที่ดี โรงพยาบาลจึงจัดให้มีบริการศูนย์การแพทย์ทางเลือก เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าในกลุ่มนี้

1.2 กลุ่มคู่สัญญา ได้แก่ กลุ่มพนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ในองค์กรต่าง ๆ ที่หน่วยงานต้นสังกัดทำสัญญาไว้กับโรงพยาบาลเพื่อเป็นสวัสดิการรักษายาบาลแก่เจ้าหน้าที่และครอบครัวที่อยู่ในสังกัด ซึ่งสามารถใช้บริการที่โรงพยาบาลภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดหรือลูกค้าของบริษัทประกัน ที่บริษัทประกันได้ทำสัญญาไว้กับโรงพยาบาลในการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล รวมทั้งการรักษาตามพระราชบัญญัติประกันภัยบุคคลที่ 3 โดยส่วนใหญ่คู่สัญญาเหล่านั้นจะให้โรงพยาบาลเก็บเงินค่าใช้จ่ายจากบริษัทคู่สัญญาตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา

1.3 กลุ่มโครงการกองทุนเงินทดแทน เป็นการให้บริการแก่พนักงานบริษัทหรือโรงงานต่าง ๆ ภายใต้งบของกองทุนเงินทดแทน ซึ่งส่วนใหญ่สาเหตุของการเจ็บป่วยจะเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากการทำงาน โดยโรงพยาบาลจะตั้งเรื่องเบิกค่าใช้จ่ายจากกองทุนเงินทดแทน

1.4 กลุ่มโครงการสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ เป็นสวัสดิการที่รัฐจัดให้แก่ข้าราชการและบุคคลในครอบครัว โดยระบบดังกล่าวให้การคุ้มครองแก่ผู้มีสิทธิทั้งบริการผู้ป่วยนอกและใน โดยรับการรักษาในสถานพยาบาลรัฐทุกแห่ง ในปัจจุบันสวัสดิการของข้าราชการได้รับการขยายสิทธิการรักษายาบาลไปยังโรงพยาบาลเอกชน เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้มีสิทธิได้รับบริการที่รวดเร็ว สะดวกสบายมากขึ้น และลดการกระจุกตัวของการเข้าใช้บริการภายในโรงพยาบาลรัฐ โดยกรมบัญชีกลางเป็นผู้ชำระเงินค่ารักษายาบาลให้ โรงพยาบาลแทนข้าราชการ ทั้งนี้ โรงพยาบาลในเครือได้เข้าร่วมโครงการเพื่อรองรับการขยายสิทธิการรักษายาบาล ซึ่งสถานที่ตั้งของโรงพยาบาลจะเป็นปัจจัยสนับสนุนให้บริษัทเพิ่มฐานลูกค้าในกลุ่มข้าราชการ ได้อย่างต่อเนื่อง

2. กลุ่มลูกค้าตามโครงการประกันสังคม

กลุ่มโครงการกองทุนประกันสังคม เป็นกลุ่มลูกค้าจ้างในสถานประกอบการซึ่งถูกหักค่าจ้างรายเดือนเข้ากองทุนประกันสังคม ลูกค้ากลุ่มนี้สามารถใช้บริการรักษายาบาลเมื่อเจ็บป่วยตามโรงพยาบาลที่เลือกใช้สิทธิตามเงื่อนไข โดยไม่มีค่าใช้จ่ายตามข้อกำหนดของ พ.ร.บ.ประกันสังคม พ.ศ. 2535 โดยสำนักงานประกันสังคมกระทรวงแรงงาน เป็นผู้ชำระเงินค่ารักษายาบาลให้โรงพยาบาลแทนผู้ประกันตนในลักษณะเหมาจ่ายสำหรับกรณีผู้ป่วยนอกทั่วไป และสำหรับผู้ป่วยในจะจ่ายตามระดับความรุนแรงของโรค ซึ่งโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ระยอง เข้าร่วมในโครงการดังกล่าว

นอกจากนี้บริษัทได้จัดให้โรงพยาบาลในเครือ เช่น โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง โรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอล นนทบุรี และโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์ เป็นสถานพยาบาลรับส่งต่อผู้ป่วยในการรักษาโรคหัวใจแบบครบวงจรจากโรงพยาบาลในพื้นที่ EEC ได้เช่นกัน นอกจากนี้ยังเป็นโรงพยาบาลที่มีศูนย์รังสีวินิจฉัย (MRI) ในการรับส่งต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลพันธมิตรที่รับผู้ป่วยตามโครงการกองทุนประกันสังคม

6.2.1 กลยุทธ์การแข่งขันและการให้บริการ

นอกเหนือจากการให้บริการทางการแพทย์ที่ครบทุกสาขาแล้ว บริษัทได้มีการเสนอรูปแบบการให้บริการที่มีความหลากหลายและต่อเนื่องนอกเหนือจากการรักษาพยาบาลทั่วไป ซึ่งการให้บริการเพิ่มเติมแบบครบวงจร เช่น การให้บริการตรวจสุขภาพและป้องกันโรค บริการเสริมในลักษณะของบริการพักผ่อนกายภาพบำบัด การให้คำปรึกษาแนะนำสำหรับผู้ป่วยเฉพาะ นอกจากนี้โรงพยาบาลยังมีการจัดกิจกรรมพิเศษให้แก่กลุ่มเป้าหมายเนื่องในโอกาสพิเศษต่าง ๆ จะเป็นการช่วยสร้างฐานลูกค้าให้เข้ามาใช้บริการมากยิ่งขึ้น และช่วยเพิ่มฐานรายได้ส่วนหนึ่งให้แก่โรงพยาบาล นอกจากนี้บริษัทยังมีแผนการตลาดในการเสนอบริการทางการแพทย์ที่เฉพาะเจาะจง ตรงตามความต้องการของผู้ป่วยแต่ละราย เพื่อยกระดับการให้บริการและสร้างความพึงพอใจที่ดีให้แก่ผู้ป่วยที่ใช้บริการโรงพยาบาลในเครือต่อเนื่องอย่างสม่ำเสมอ สำหรับโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะบูรณาการระบบการให้บริการต่าง ๆ ทั้งระบบความปลอดภัย ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และความรับผิดชอบต่อผู้ป่วยในทุกมิติ เพื่อขับเคลื่อนให้เครือโรงพยาบาลยกระดับสู่การเป็น Smart Hospital อย่างเต็มรูปแบบ

6.2.2 การกำหนดราคาค่ารักษาพยาบาล

สำหรับกลุ่มลูกค้าทั่วไป ลูกค้าคู่สัญญา และกองทุนเงินทดแทนนั้น บริษัทได้มีการกำหนดราคาโดยอาศัยต้นทุนเป็นหลัก เพื่อให้เกิดความยุติธรรมกับผู้บริโภคและมีการให้ส่วนลดเฉพาะกลุ่มสมาชิก โดยค่ารักษาพยาบาลที่เรียกเก็บจากผู้ป่วยนั้น ทางบริษัทจะจัดสรรให้แก่แพทย์ผู้รักษาตามอัตราที่ได้ตกลงกัน รวมทั้งการกำหนดระยะเวลาการชำระเงินกับสมาชิกและคู่สัญญา ทั้งนี้ บริษัทไม่มีนโยบายการแข่งขันด้านราคากับคู่แข่ง นอกจากนี้บริษัทยังใช้นโยบายกำหนดราคาค่ารักษาพยาบาลที่เหมาะสมกับระดับรายได้ของประชาชนที่เป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของโรงพยาบาลซึ่งอยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันได้กับค่ารักษาพยาบาลของโรงพยาบาลเอกชนอื่นที่ตั้งอยู่ในละแวกเดียวกัน ทั้งนี้ ลูกค้าจะคำนึงถึงค่ารักษาพยาบาลโดยพิจารณาเปรียบเทียบกับบริการที่ตนได้รับและความรู้ความสามารถในการรักษาของแพทย์ในโรงพยาบาล

นอกจากนี้ ในการรักษาที่เป็นเรื่องเฉพาะ เช่น การผ่าตัดต่าง ๆ การคลอดบุตร การตรวจสุขภาพประจำปี บริษัทมีการตั้งราคาแบบเหมาจ่าย (Package) เพื่อความสะดวกในการบริหารค่าใช้จ่ายของลูกค้าและช่วยลูกค้าในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ เนื่องจากทำให้ทราบต้นทุนการรักษาพยาบาลที่ค่อนข้างแน่นอน

สำหรับกลุ่มโครงการกองทุนประกันสังคม สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน เป็นผู้ชำระเงินค่าบริการทางการแพทย์และค่ารักษาพยาบาลของผู้ประกันตนให้กับโรงพยาบาล ประกอบด้วย

- (1) อัตราค่าบริการทางการแพทย์เหมาจ่าย ซึ่งจ่ายตามจำนวนผู้ประกันตนที่ลงทะเบียนใช้สิทธิกับโรงพยาบาลในเครือ
- (2) อัตราการเบิกค่าบริการทางการแพทย์ประเภทผู้ป่วยในด้วยโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูงเกินปกติ (Outlier Reimbursement Schedule : ORS) เช่น การผ่าตัดหัวใจ โรคมะเร็ง โรคเบาหวาน และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ที่มีค่าใช้จ่ายสูง เป็นต้น
- (3) อัตราค่าบริการทางการแพทย์ตามภาระเสี่ยง คือ การเบิกค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกสำหรับ 26 โรคเรื้อรัง
- (4) อัตราค่าบริการทางการแพทย์กรณีรักษาผู้ป่วยในที่มีค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ ปรับตามวันนอน (Adjusted Relative weight) มากกว่าหรือเท่ากับ 2
- (5) การให้บริการทางการแพทย์ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม สำหรับการรักษาด้านหัตถการ 2 กลุ่มโรค ได้แก่ โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคหลอดเลือดสมอง
- (6) การให้บริการทางทันตกรรมสามารถให้บริการกับผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมทุกราย สำหรับหัตถการขูดหินปูน อุดฟัน ถอนฟัน และผ่าฟันคุดภายใต้วงเงินไม่เกิน 900 บาทต่อปี
- (7) โครงการตรวจสุขภาพในโรงพยาบาล รวมถึงการตรวจสุขภาพเชิงรุกร่วมกับสำนักงานประกันสังคมด้วยรถตรวจสุขภาพเคลื่อนที่ รวมไปถึงการให้บริการในรายการอื่น ๆ เช่น บริการฉีดยาฉีดวัคซีน การตรวจวินิจฉัยภาวะหยุดหายใจขณะหลับ

โดยรายการที่ (2) - (4) จำนวนเงินที่ได้รับจะขึ้นอยู่กับภาระการบริการที่เกิดขึ้น ตามงบประมาณและเงื่อนไขที่กำหนดโดยสำนักงานประกันสังคม รายการที่ (5) เป็นโครงการนำร่องจากสำนักงานประกันสังคมเริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 และพิจารณาต่ออายุทุก 6 เดือน และรายการที่ (6) จำนวนเงินที่ได้รับจากการให้บริการทางทันตกรรมสามารถเบิกได้ตามจริงแต่ไม่เกิน 900 บาทต่อผู้ประกันตน 1 รายต่อปีภายใต้วงเงินไม่เกิน 7,000 บาท สำหรับการตรวจชนิดที่ 1 และไม่เกิน 6,000 บาท สำหรับการตรวจชนิดที่ 2 สำหรับ ผู้ประกันตนที่มีผลการวินิจฉัยตามเกณฑ์ของสำนักงานประกันสังคมสามารถขอรับเครื่องอัดอากาศขณะหายใจเข้า (CPAP) ภายใต้วงเงินไม่เกิน 20,000 บาทต่อผู้ประกัน 1 ราย รวมไปถึงการเบิกจ่ายหน้ากากเพื่อใช้ร่วมกับเครื่องอัดอากาศขณะหายใจเข้า (CPAP) ภายใต้วงเงินไม่เกิน 4,000 บาทต่อปี

การให้บริการของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง มุ่งเน้นการให้บริการที่ครอบคลุมการรักษาพยาบาลในระดับทุติยภูมิทั้งหมด พร้อมทั้งมีศูนย์การแพทย์ทางเลือก ศูนย์การแพทย์เฉพาะทางที่มีความสามารถในการให้บริการระดับตติยภูมิบางสาขา และนวัตกรรมการรักษาขั้นสูง รวมไปถึงการมุ่งสู่การเป็น Smart Hospital ผ่านการพัฒนาระบบให้บริการผู้ป่วยซึ่งครอบคลุมทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย ตั้งแต่กระบวนการนัดหมาย การส่งต่อผู้ป่วย การรักษา จนกระทั่งการติดตามผู้ป่วย นอกจากนี้ยังมีนวัตกรรมสำหรับการวิเคราะห์พฤติกรรมต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรักษา เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับบริการที่มีคุณภาพสูง เช่น

- **ศูนย์หัวใจครบวงจร** ครอบคลุมการวินิจฉัย การรักษาด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง พร้อมด้วยห้องปฏิบัติการที่มีความทันสมัย เช่น ห้องปฏิบัติการฉีดสีสวนหัวใจ (Cath Lab) นอกจากนี้โรงพยาบาลยังให้ความสำคัญกับการดูแลฟื้นฟูหลังการรักษาเพื่อให้ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิตได้อย่างปกติ ศูนย์หัวใจครบวงจรจึงเปรียบเสมือน One-Stop Service ที่รวมทุกมิติของการให้บริการผู้ป่วยโรคหัวใจ โดยโรงพยาบาลสามารถให้บริการครอบคลุมทั้งผู้ป่วยทั่วไปและผู้ประกันตนภายใต้โครงการประกันสังคม
- **ศูนย์อุบัติเหตุ** เนื่องด้วยเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษเป็นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมจำนวนมาก จึงมีความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุสูงกว่าพื้นที่จังหวัดอื่น ๆ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง จึงมีการเตรียมความพร้อมและเตรียมรับมือกับอุบัติเหตุต่าง ๆ ตลอด 24 ชั่วโมง ในการรักษาผู้ป่วยอุบัติเหตุทั่วไปและผู้ป่วยอุบัติเหตุระดับรุนแรงและซับซ้อน โดยทีมศัลยกรรมเฉพาะทางสาขาต่าง ๆ พร้อมด้วยเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีความทันสมัย และดูแลต่อเนื่องตั้งแต่รับส่งผู้ป่วยจนถึงการฟื้นฟูสภาพทั้งในทางกายภาพและทางจิตใจ
- **ศูนย์รังสีวินิจฉัย** เป็นศูนย์กลางรองรับการตรวจวินิจฉัยที่แม่นยำและรวดเร็ว โรงพยาบาลได้ยกระดับศูนย์รังสีวินิจฉัยด้วยเทคโนโลยีภาพถ่ายทางการแพทย์ขั้นสูง อาทิ เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ความเร็วสูง (CT Scan) เครื่องตรวจด้วยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (MRI) ที่มีความละเอียดสูงเป็นต้น ช่วยให้แพทย์เฉพาะทางสามารถวินิจฉัย พร้อมทั้งวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงของโรคต่าง ๆ ที่มีความซับซ้อนได้อย่างถูกต้อง พร้อมกันนี้ศูนย์รังสีวินิจฉัยยังมีการประยุกต์ใช้นวัตกรรมระบบปัญญาประดิษฐ์มาทำงานร่วมกับรังสีแพทย์ เพื่อช่วยคัดกรองและตรวจจับความผิดปกติตั้งแต่ในระยะเริ่มต้น ช่วยลดความเสี่ยงและความรุนแรงของโรคที่มีความอันตราย เช่น กลุ่มโรคหัวใจ โรคหลอดเลือดสมอง และมะเร็ง ซึ่งการบริการที่มีประสิทธิภาพสูงถือเป็นปัจจัยหลักในการเพิ่มโอกาสการรอดชีวิตและการรักษาที่มีประสิทธิภาพ
- **ศูนย์กายภาพบำบัด** สำหรับดูแลและฟื้นฟูสภาพผู้ป่วยทั่วไปหรือผู้ป่วยที่ได้รับอุบัติเหตุรุนแรง โดยโรงพยาบาลนำนวัตกรรมการฟื้นฟูด้วยหุ่นยนต์เข้ามาประยุกต์ใช้กับผู้ป่วยเพื่อก้าวข้ามขีดจำกัดของการทำกายภาพบำบัดแบบดั้งเดิม ซึ่งเทคโนโลยีนี้ช่วยให้เกิดการควบคุมทิศทางและน้ำหนักในการฝึกซ้อมได้อย่างแม่นยำ สม่ำเสมอ และปลอดภัย โดยเหมาะกับผู้ป่วยที่มีความบกพร่องด้านการเคลื่อนไหว โดยเฉพาะกลุ่มผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ผู้ได้รับบาดเจ็บทางสมองหรือ

ไขสันหลัง และผู้ป่วยหลังผ่าตัดกระดูกและข้อ และผู้ป่วยที่ต้องการการฟื้นฟูกล้ามเนื้ออย่างเร่งด่วน เพื่อให้กลับมาใช้ชีวิตได้อย่างปกติ

- **ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู** สำหรับเสริมสร้างและฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกายและกล้ามเนื้อของผู้ป่วย ด้วยวิธีไม่ผ่าตัดเพื่อช่วยให้ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิตได้ตามปกติ มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยมีบริการครอบคลุม ตั้งแต่การตรวจประเมินการรักษา การป้องกัน และการฟื้นฟู ด้วยทีมแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู นักกายภาพบำบัด และนักกิจกรรมบำบัด ซึ่งโรงพยาบาลได้นำนวัตกรรมการฟื้นฟูที่มีความทันสมัยเข้ามาให้บริการ เช่น นวัตกรรมธาราบำบัด เป็นรูปแบบของการทำกายภาพบำบัดในสระน้ำเพื่อใช้แรงพยุงของน้ำช่วยลดน้ำหนักที่กดลงบนข้อต่อและกระดูกสันหลัง ร่วมกับการใช้อุณหภูมิของน้ำฟื้นฟูร่างกาย
- **ศูนย์ศัลยกรรมความงาม** เป็นศูนย์การแพทย์ทางเลือกนอกเหนือจากการให้บริการด้านการรักษาพยาบาล โดยโรงพยาบาลเห็นถึงการยกระดับความเชื่อมั่น ความมั่นใจ และบุคลิกภาพของผู้รับบริการให้มีสุขภาพจิตที่ดีควบคู่ไปกับการมีสุขภาพที่ดี ศูนย์ศัลยกรรมความงามของโรงพยาบาลสามารถให้บริการครบทุกส่วนในร่างกาย เช่น โปรแกรมการปรับโครงหน้า โปรแกรมการเสริมหน้าอก โปรแกรมผ่าตัดกระเพาะ โปรแกรมการดูดไขมัน เป็นต้น โดยศูนย์ศัลยกรรมความงามให้บริการด้วยทีมศัลยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและมากประสบการณ์ พร้อมด้วยทีมพยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ที่ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ โดยทีมงานมุ่งมั่นในการดูแลผู้รับบริการอย่างใกล้ชิดและเฉพาะบุคคล ตั้งแต่ขั้นตอนการปรึกษาเบื้องต้นไปจนถึงการติดตามผลหลังการผ่าตัด
- **โรงพยาบาลมีห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ภายใน** ส่งผลให้การบริการผู้ป่วยมีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และสามารถควบคุมมาตรฐานได้ ซึ่งห้องปฏิบัติการสามารถตรวจวิเคราะห์หาความเสี่ยงหรือแนวโน้มของการเกิดโรค การตรวจคัดกรอง การตรวจวินิจฉัย การตรวจเพื่อสนับสนุนการรักษา และการตรวจติดตามผลการรักษาด้วยเครื่องมือที่ทันสมัย บุคลากรที่มีประสบการณ์ โดยมุ่งเน้นผลการตรวจที่ถูกต้องแม่นยำและเชื่อถือได้ตามหลักวิชาการ
- **การใช้นวัตกรรมการผ่าตัดส่องกล้องแผลเล็ก** เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการรักษาให้กับผู้ป่วย ซึ่งถือเป็นนวัตกรรมการผ่าตัดผ่านกล้องความละเอียดสูงที่ช่วยให้แพทย์เห็นรายละเอียดภายในได้อย่างชัดเจนและแม่นยำ ในขณะที่เกิดผลกระทบกับผู้ป่วยค่อนข้างน้อย สามารถฟื้นตัวได้รวดเร็ว ลดอัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนหลังการผ่าตัด
- **นอกเหนือจากการให้บริการภายในสถานพยาบาลแล้ว** โรงพยาบาลยังมีแผนการให้บริการเชิงรุก ผ่านการออกหน่วยให้บริการนอกสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวกและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในนิคมอุตสาหกรรม หน่วยงานภาครัฐ และชุมชนโดยรอบอย่างใกล้ชิด เช่น การตรวจสุขภาพ การฉีดวัคซีนป้องกันโรค หน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ เป็นต้น การให้บริการเชิงรุกนี้ช่วยลดข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาเดินทาง ส่งเสริมสุขภาพในเชิงป้องกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากความเป็นเลิศด้านการรักษาพยาบาลและศูนย์การแพทย์ทางเลือกแล้ว โรงพยาบาลยังมีความตั้งใจในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการแพทย์ต่าง ๆ ที่มีความทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการผู้ป่วยแก่ทุกระดับ พร้อมทั้งมีความมุ่งมั่นในการยกระดับสู่การเป็น Smart Hospital ผ่านการนำระบบดิจิทัลมาเชื่อมโยงข้อมูลอย่างไร้รอยต่อ เพื่อความรวดเร็ว แม่นยำ และความปลอดภัยสูงสุด

- **แอปพลิเคชัน Kasemrad** เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วยเข้าถึงบริการของโรงพยาบาลได้รวดเร็ว และสะดวกมากขึ้น ช่วยลดความแออัดในพื้นที่และลดระยะเวลาการรอคอยได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ป่วยสามารถดูข้อมูลในการรักษาและผลตรวจย้อนหลังได้ สามารถนัดหมายและจองคิวล่วงหน้าหรือสามารถรับบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ผ่านแอปพลิเคชันได้ นอกจากนี้ระบบฐานข้อมูลของผู้ป่วยยังสามารถใช้ร่วมกันกับโรงพยาบาลในเครือนอกได้อย่างไร้รอยต่อ ช่วยอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนในการส่งต่อผู้ป่วยระหว่างเครือโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ พร้อมทั้งลดภาระงานของบุคลากรและลดความผิดพลาดของการใช้ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **การนำเทคโนโลยีที่มีความทันสมัย**เข้ามาทำงานร่วมกับแพทย์เฉพาะทางในสาขาต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ข้อมูลและการวินิจฉัยโรคได้รวดเร็วมากขึ้น เช่น การใช้ AI ช่วยในการคัดกรองและวินิจฉัยเบื้องต้นในงานรังสีวิทยา เพื่อตรวจคัดกรองเบื้องต้นสำหรับภาพที่มีความเสี่ยงหรือมีความผิดปกติต่าง ๆ จากข้อมูลจำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว ทำให้แพทย์สามารถจัดลำดับความสำคัญของผู้ป่วยและตัดสินใจวางแผนการรักษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดโอกาสความผิดพลาด และลดระยะเวลาการรอคอยของผู้ป่วยได้
- **การให้บริการด้วยระบบการแพทย์ทางไกล** หรือ Telemedicine ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงในการเดินทางมาโรงพยาบาลโดยไม่จำเป็น ลดความแออัดในพื้นที่บริการ และยกระดับมาตรฐานการให้บริการของโรงพยาบาลทั้งในด้านของความปลอดภัยต่อผู้ป่วย รวมไปถึงความรวดเร็วของการบริการ โดยโรงพยาบาลประยุกต์ใช้ระบบการแพทย์ทางไกลได้หลากหลายมิติ เช่น การตรวจวินิจฉัย การให้คำแนะนำเบื้องต้น การติดตามอาการในกลุ่มโรคเรื้อรัง เช่น ผู้ป่วยโรคเบาหวาน เป็นต้น

เนื่องจากเครือโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ให้บริการโรงพยาบาลหลายแห่งทั้งในพื้นที่ EEC รวม 3 แห่ง และนอกพื้นที่ EEC โรงพยาบาลจึงนำนวัตกรรมของระบบการส่งต่อผู้ป่วยอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาประยุกต์ใช้ ซึ่งเป็นระบบที่เครือโรงพยาบาลเกษมราษฎร์พัฒนาขึ้นเองสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลการรักษา เช่น ประวัติการรักษา ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ (Lab) เป็นต้น ซึ่งช่วยให้การส่งต่อผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาลภายในเครือข่ายมีความสะดวก ปลอดภัย รวมไปถึงแพทย์ที่โรงพยาบาลปลายทางสามารถเข้าถึงข้อมูลของผู้ป่วยได้ล่วงหน้าก่อนที่ตัวผู้ป่วยจะเดินทางมาถึง ทำให้สามารถเตรียมความพร้อมได้ทันที ลดขั้นตอนการสอบถามประวัติซ้ำซ้อน และเพิ่มความแม่นยำในการรักษา

6.2.3 ศูนย์การแพทย์รักษาโรคทั่วไปและสาขาเฉพาะทางของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง มีดังนี้

1. **ศูนย์อายุรกรรม** สำหรับการรักษาโรคทั่วไป นอกจากนี้ โรงพยาบาลยังจัดให้มีแพทย์อายุรกรรมเฉพาะทางต่าง ๆ พร้อมจัดตั้งศูนย์บริการทางการแพทย์เฉพาะทางด้านต่าง ๆ เพื่อให้โรงพยาบาลสามารถให้บริการแบบครบวงจร และเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ เช่น อายุรกรรมโรคระบบทางเดินหายใจ อายุรกรรมประสาทวิทยา อายุรกรรมโรคข้อและรูมาติก อายุรกรรมโรคติดเชื้อ อายุรกรรมโลหิตวิทยา อายุรกรรมโรคทางเดินอาหาร อายุรกรรมโรคปอด เป็นต้น

2. **ศูนย์ศัลยกรรม** ให้บริการทางด้านศัลยกรรมเพื่อการรักษาโรคและการบาดเจ็บด้วยทีมแพทย์ที่มีประสบการณ์สูงในการรักษา พร้อมทั้งเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นระหว่างการรักษา พร้อมทั้งจัดให้มีศูนย์ศัลยกรรมเฉพาะทาง โดยใช้เครื่องมือทางการแพทย์ที่มีเทคโนโลยีระดับสูง เช่น ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ ศูนย์ศัลยกรรมกระดูกสันหลัง ศัลยกรรมเด็ก ศัลยกรรมโรคหัวใจและเส้นเลือด เป็นต้น

3. **ศูนย์สูติ-นรีเวช** ให้บริการตรวจ ค้นหา วินิจฉัย และรักษาโรคเฉพาะทางสำหรับสุภาพสตรี เช่น ตรวจการตั้งครรภ์ รับฝากครรภ์ ตรวจภายใน การรักษาโรคภายในสตรี ภาวะมีบุตรยาก นอกจากนี้ โรงพยาบาลยังจัดให้มีศูนย์สุขภาพ เพื่อให้บริการการดูแลสุขภาพของผู้หญิงโดยเฉพาะ เช่น คลินิกวัยทอง คลินิกภาวะมีบุตรยาก คลินิกเนื้องอกและมะเร็งสตรี คลินิกผ่าตัดด้วยกล้องทางนรีเวช เป็นต้น

4. **ศูนย์กุมารเวชศาสตร์** ให้บริการตรวจรักษาโรคทางกุมาร ตั้งแต่เด็กแรกเกิดจนถึงอายุ 15 ปี พร้อมทั้งยังมีการส่งเสริมให้เด็กมีสุขภาพที่ดี รู้จักการป้องกันโรค และมีการให้วัคซีนบำบัดโรคทั้งวัคซีนพื้นฐานและวัคซีนเสริม โดยแพทย์เฉพาะทางด้านกุมารเวช

5. **ศูนย์กระดูกและข้อ** ให้บริการรักษา และดูแลทุกปัญหาเกี่ยวกับกระดูกและข้อ รวมทั้งกล้ามเนื้อ โดยทีมสหสาขาวิชาชีพ ด้วยทางเลือกการรักษาทั้งแบบผ่าตัดและไม่ผ่าตัด ด้วยมาตรฐานระดับสากล และความพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ เช่น โรคปวดคอ ปวดหลังจากกล้ามเนื้อ กระดูกสันหลังหรือ หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อมกดทับเส้นประสาท การรักษาผู้ป่วยบาดเจ็บจากการเล่นกีฬา อาการ มือชาจากโรคพังผืดกดทับเส้นประสาท โรคนิ้วล็อก และผู้ป่วยที่ได้รับอุบัติเหตุ กระดูกหัก เป็นต้น

6. **ศูนย์โสต ศอ นาสิก** ให้บริการตรวจ วินิจฉัย และรักษาโรคที่เกี่ยวข้องกับหู คอ จมูก และบริเวณใกล้เคียง เช่น คีรษะและลำคอ โดยเครื่องมือทางการแพทย์ที่ครอบคลุม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ พร้อมด้วยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ

7. **ศูนย์ทันตกรรม** ให้บริการตรวจวินิจฉัย รักษา และให้คำปรึกษาโรคทางทันตกรรม เช่น ฟันผุ ฟันคุด เหงือกอักเสบ ปริทันต์อักเสบ โดยทันตแพทย์เฉพาะทางที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์สูง พร้อมทั้งเทคโนโลยีทางทันตกรรมที่ทันสมัย

8. ศูนย์อุบัติเหตุฉุกเฉิน ให้การดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน โดยเฉพาะผู้ป่วยวิกฤตที่ต้องได้รับการรักษาอย่างเร่งด่วน โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ และทีมพยาบาลเฉพาะทางเวชปฏิบัติฉุกเฉิน ที่มีความรู้ ความสามารถในการปฐมพยาบาล รักษาเบื้องต้น พร้อมทั้งการให้คำปรึกษากับผู้รับบริการด้วยความเอาใจใส่ อีกทั้งยังมีเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อให้สามารถตรวจวินิจฉัย และรองรับผู้ป่วยได้ทุกสถานการณ์ ตลอด 24 ชั่วโมง

9. ศูนย์จักษุ ให้บริการตรวจรักษาทุกปัญหาเกี่ยวกับดวงตา โดยจักษุแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ ผู้ชำนาญการเฉพาะทาง และเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย การให้บริการศูนย์จักษุ เช่น การให้บริการรักษาโรคโดยใช้เลเซอร์รักษาเบาหวานขึ้นจอประสาทตา จอประสาทตาฉีกขาดต้อหิน วัสดุสายตาด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ผ่าตัดเปลี่ยนเลนส์แก้วตา ต้อหิน และรักษาสายตาสั้น ยาว และเอียง ด้วยเครื่องเลสิก และเป็นศูนย์รับส่งต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลอื่น ๆ ได้เช่นกัน

10. ศูนย์หัวใจครบวงจร ให้บริการด้านการตรวจวินิจฉัยและรักษาโรคหัวใจทุกรูปแบบ ทั้งการรักษาด้วยการสวนหัวใจและรักษาโดยการผ่าตัดหัวใจแบบเปิด พร้อมทั้งยังสามารถเป็นศูนย์รับส่งต่อผู้ป่วยโรคหัวใจจากโรงพยาบาลในพื้นที่ได้ด้วย

11. ศูนย์แผลเบาหวาน ให้การรักษาอย่างมืออาชีพโดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์สูง เพื่อดูแล รักษาแผลเบาหวาน แผลติดเชื้อ แผลเรื้อรังอย่างถูกต้องและต่อเนื่องร่วมกับการใช้เทคโนโลยีการรักษาที่ทันสมัย อาทิ เทคโนโลยีการผ่าตัดด้วยน้ำ (Versajet debridement) เทคโนโลยีการบำบัด ออกซิเจนเพื่อสุขภาพ (Hyperbaric Oxygen Therapy) และเทคโนโลยีการเลาะเนื้อเยื่อเล็ก ๆ (Ultra Sonic) พร้อมการสร้างสรรค์สิ่งอำนวยความสะดวกที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมสำหรับผู้ป่วยเบาหวานแต่ละบุคคล

12. ศูนย์มะเร็ง ที่ให้บริการตั้งแต่คัดกรอง วินิจฉัย และรักษาด้วยยาเคมีบำบัดโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและทีมสนับสนุนทางการแพทย์ และบริษัทได้เปิดให้บริการคลินิกศูนย์มะเร็งรังสีรักษา เกษมราษฎร์อารี จังหวัดนนทบุรี ให้บริการการรักษาโรคมะเร็งด้วยรังสีรักษา และการฝังแร่ ซึ่งเป็นศูนย์รับส่งต่อผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยประกันสังคมจากโรงพยาบาลในเครือ

13. ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู ให้บริการรักษาและฟื้นฟูสภาพผู้ป่วยทั่วไปหรือผู้พิการที่อาจเกิดจากการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความพิการหรือลดความพิการกลับคืนสู่สภาพที่ใกล้เคียงกับปกติมากที่สุดทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขพอสมควรและอาจประกอบอาชีพได้ตามความเหมาะสม โดยมีทีมของผู้เชี่ยวชาญทางด้านต่าง ๆ ให้การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสภาพของผู้ป่วย

14. ศูนย์ตรวจสุขภาพแบบครบวงจร ให้บริการตรวจสุขภาพแบบครบวงจร โดยมีทีมงานที่ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพที่มีประสบการณ์สูง คือ แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล เทคนิคการแพทย์ และเจ้าหน้าที่ตรวจสมรรถภาพร่างกายเฉพาะทางต่าง ๆ นอกจากนี้ยังมีให้บริการด้านการดูแลสุขภาพครบวงจรสำหรับผู้รับบริการทุกช่วงวัยที่ต้องการฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจ โดยโรงพยาบาลมีรูปแบบแพ็คเกจ

ที่หลากหลายสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์และช่วงอายุของผู้รับบริการทุกกลุ่ม เช่น แพทย์เวช ตรีเวชสุขภาพแบบที่ไม่จำเป็นต้องอดอาหารเข้า การให้คำปรึกษาด้านเวชศาสตร์ชะลอวัย ด้านการฟื้นฟูและการดูแลจิตใจ เป็นต้น

15. ศูนย์ศัลยกรรมเพื่อความงาม ด้วยทีมแพทย์ที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์เฉพาะทางด้าน ศัลยกรรมตกแต่ง

16. ศูนย์ไตเทียม ให้บริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม โดยผู้ป่วยจะได้รับดูแลอย่างใกล้ชิดจากแพทย์ และพยาบาลผู้เชี่ยวชาญตามมาตรฐาน ภายใต้บรรยากาศของศูนย์บริการที่เป็นมิตร

17. ศูนย์เคมีบำบัด ให้บริการผู้ป่วยโรคมะเร็งทุกชนิดด้วยการให้ยาหรือเคมีบำบัดภายใต้การดูแล อย่างใกล้ชิดของทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญการด้านมะเร็งวิทยา และทีมสหสาขาวิชาชีพ ด้วยมาตรฐานความปลอดภัย พร้อมด้วยการติดตามอาการของผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง

18. ศูนย์รังสีวินิจฉัย ให้บริการตรวจวินิจฉัยทางรังสีด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีทางการแพทย์ ที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการวินิจฉัยโรคได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ภายใต้การดูแลของแพทย์ รังสีวินิจฉัย นักรังสีการแพทย์ และบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ โดยให้บริการตรวจทางรังสีทั้งสำหรับผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน และผู้ป่วยฉุกเฉิน ครอบคลุมการตรวจวินิจฉัยด้วยเครื่องเอกซเรย์ทั่วไป (X-Ray) เครื่องเอกซเรย์ คอมพิวเตอร์ (CT Scan) เครื่องตรวจคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (MRI) เครื่องอัลตราซาวด์ (Ultrasound) รวมถึง การตรวจพิเศษทางรังสีวินิจฉัยอื่น ๆ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหา วินิจฉัย และติดตามผลการรักษาโรค อย่างครบวงจร

นอกจากศูนย์การแพทย์เฉพาะทางแล้ว โรงพยาบาลยังคงมีแผนการแพทย์อื่นและงานสนับสนุน ทางการแพทย์ เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลเป็นไปอย่างมีคุณภาพ และสามารถให้บริการได้อย่าง มีประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบไปด้วย

- 1. แผนกจิตเวช** ตรวจและให้คำปรึกษาการรักษาโรคทางจิตเวช ภาวะความเครียด ปัญหา ด้าน การควบคุมพฤติกรรม ปัญหาทางอารมณ์และจิตใจ ทั้งในเด็กและผู้ใหญ่
- 2. แผนกนิติเวช** ตรวจและชันสูตรพลิกศพเพื่อหาสาเหตุการเสียชีวิต
- 3. แผนกผู้ป่วยวิกฤต (ICU)** มีการจัดพื้นที่บริการแยกเป็นสัดส่วนด้วยทีมแพทย์ประจำ และพยาบาลที่มีประสบการณ์โดยเฉพาะ โดยมีอุปกรณ์เครื่องใช้ทันสมัยและมีการตรวจสอบ ความเที่ยงตรงเป็นระยะ เพื่อให้แพทย์มั่นใจในการรักษาและวินิจฉัย นอกจากนี้ยังมีห้องแยก สำหรับผู้ป่วยติดเชื้อ
- 4. แผนกผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจ (CCU)** พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย

5. **แผนกปลอดเชื้อ** ทำหน้าที่ดูแลให้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ปราศจากเชื้อ
6. **แผนกเวชระเบียน** บริษัทจัดให้มีการเก็บข้อมูลผู้ป่วยด้วยระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยในการรับบริการ และแพทย์ในการดูข้อมูลเพื่อการวินิจฉัยและรักษาในครั้งต่อไป อีกทั้งยังมีระบบส่งเอกสารทางทอแลม ทำให้เกิดความรวดเร็วในการบริการ
7. **แผนกห้องปฏิบัติการ** เป็นแผนกที่ทำการตรวจวิเคราะห์โลหิต ปัสสาวะ อุจจาระ ขึ้นเนื้อพยาธิวิทยา พยาธิกายวิภาคและเซลล์วิทยา เพื่อช่วยในการวินิจฉัยและติดตามการรักษาของแพทย์ โดยอุปกรณ์และเครื่องมือที่มีเทคโนโลยีระดับสูง ได้มาตรฐานระดับสากล นอกจากนี้ยังเป็นธนาคารโลหิตสำรอง โลหิตสำหรับผู้ป่วยที่ต้องการเลือดในการรักษาฉุกเฉิน โดยโลหิตเหล่านี้ได้รับการสนับสนุนจากสมาคมกาชาดไทย
8. **แผนกรังสี** เป็นแผนกที่ตรวจวิเคราะห์ วินิจฉัยโรคโดยใช้รังสีและคลื่นเสียง เช่น การเอกซเรย์ทั่วไป (General X-Ray) การเอกซเรย์ฟลูออโรสโคปีระบบดิจิทัล (Fluoroscopy X-Ray) การเอกซเรย์อัลตราซาวด์แมมโมแกรม (Ultrasound Mammogram) เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (CT Scan) โดยอุปกรณ์และเครื่องมือที่มีเทคโนโลยีระดับสูง เป็นการเพิ่มความแม่นยำในการวินิจฉัยและติดตามการรักษาของแพทย์ นอกจากนี้ยังได้มีการเปิดศูนย์บริการ MRI และเครื่อง X-Ray Single Plane/ Bi Plane สำหรับตรวจวินิจฉัย และรักษาระบบประสาทและหลอดเลือดสมองแบบ 3 มิติ
9. **แผนกกายภาพบำบัด** บริษัทจัดให้มีทีมแพทย์ นักกายภาพ และอุปกรณ์ที่ทันสมัย ที่สามารถช่วยฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ป่วยให้กลับไปใช้ชีวิตตามปกติได้โดยเร็ว หรือให้เหลือความพิการน้อยที่สุด อาทิ หุ่นยนต์ช่วยในการฟื้นฟูร่างกายของผู้ป่วย นอกจากนี้ยังมีโปรแกรมส่งเสริมสุขภาพให้แข็งแรง เช่น การออกกำลังกายในน้ำ (Hydro-therapy) สำหรับเด็ก สตรีมีครรภ์ และคนชรา
10. **แผนกโภชนาการ** นอกจากมีหน้าที่ในการจัดอาหารสำหรับผู้ป่วยตามการรักษาของแพทย์ภายใต้กระบวนการคุณภาพในความสะดวกสุขลักษณะแล้ว ยังจัดนักโภชนาการให้คำปรึกษาผู้ป่วยและญาติเกี่ยวกับการรับประทานอาหารตามการรักษาของแพทย์
11. **แผนกยานยนต์** โรงพยาบาลมีรถพยาบาลที่มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพื่อช่วยชีวิตผู้ป่วยไว้บริการ และมีการอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความพร้อมในการดูแลผู้ป่วยขณะเดินทาง โดยรถพยาบาลจะมีให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
12. **รถตรวจสุขภาพเคลื่อนที่** ทางโรงพยาบาลมีรถตรวจสุขภาพเคลื่อนที่ ซึ่งจะมีอุปกรณ์และเครื่องมือสำหรับให้บริการตรวจสุขภาพทางห้องปฏิบัติการ เช่น การตรวจวิเคราะห์โลหิต เครื่องเอกซเรย์ปอด เครื่องเอกซเรย์อัลตราซาวด์ เครื่องตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ E.K.G. เครื่องวัดการได้ยิน เครื่องวัด

สายตา และเครื่องวัดความโค้งกระดูกสันหลังอัตโนมัติ สำหรับบริการตรวจสุขภาพเคลื่อนที่ เพื่อเป็นทางเลือกในการใช้บริการตรวจสุขภาพของพนักงานที่สถานประกอบการ โดยไม่ต้องเดินทางมาตรวจที่โรงพยาบาล

13. รถทันตกรรมเคลื่อนที่ ทางโรงพยาบาลจัดให้มีรถทันตกรรมเคลื่อนที่ เพื่อให้บริการทันตกรรมเชิงรุก และลดภาระการเดินทางของผู้รับบริการมายังโรงพยาบาล โดยสามารถให้บริการผู้ป่วยได้ครอบคลุมทุกสิทธิ ประกอบด้วยสิทธิผู้ประกันตนภายใต้โครงการประกันสังคม สิทธิโครงการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สิทธิประกันสุขภาพเอกชน สิทธิคู่สัญญา กับบริษัทเอกชน และประชาชนทั่วไปที่ชำระเงินเอง โดยรถทันตกรรมสามารถให้บริการทันตกรรมทั่วไป เช่น บริการอุดฟัน บริการ ถอนฟัน การขูดหินปูน และการตรวจสุขภาพฟัน เป็นต้น

6.2.4 มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ

บริษัทได้ตระหนักถึงคุณภาพของการบริการ จึงมีการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งการออกแบบโครงสร้างโรงพยาบาล โดยใช้ระบบคุณภาพการรับรองสถานพยาบาล Hospital Accreditation และมาตรฐานระดับสากล Joint Commission International (JCI)

6.2.5 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนของบริษัทและโรงพยาบาลในเครือ และนโยบายและแนวปฏิบัติด้านเศรษฐกิจ

1. คุณภาพการให้บริการและความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

โรงพยาบาลให้ความสำคัญกับต่อความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นอันดับแรก จึงจัดให้มีกระบวนการกำหนดนโยบายควบคุมคุณภาพการให้บริการด้านสุขภาพและแนวทางการดำเนินงานภายในองค์กร ที่สอดคล้องกับมาตรฐานทั้งในระดับประเทศและระดับสากล เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้ป่วยและองค์กร ดังนั้นบริษัทจึงมีแนวทางในการปรับปรุงและนำระบบคุณภาพต่าง ๆ มาใช้ในกระบวนการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง อาทิ มาตรฐาน HA (Hospital Accreditation) จากสถาบันพัฒนาและการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล มาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากล JCI (Joint Commission International)

นอกจากนี้ บริษัทมีการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ควบคู่ไปกับความมุ่งมั่นในการบริการอย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และปลอดภัย ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้เกิดความเชื่อมั่น และความไว้วางใจแก่ผู้ให้บริการ และเป็นการรักษาลูกค้าของบริษัทได้ในระยะยาว อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ละเอียด ครบถ้วน เกี่ยวกับการให้บริการในแต่ละขั้นตอน เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าใจ พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการพิจารณา และตัดสินใจก่อนเข้ารับบริการเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความพึงพอใจสูงสุด ในขณะเดียวกันบริษัทมีข้อกำหนดให้ทำการตลาดอย่างเป็นธรรม ไม่มีการโฆษณาชวนเชื่อ และกำหนดราคาอย่างสมเหตุสมผล

2. บรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทให้ความสำคัญกับการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้มั่นใจว่าทุกขั้นตอนของการดำเนินงานมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีการแข่งขันกันอย่างเสรี ไม่มีการผูกขาดทางการค้า ไม่มีการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยทางบริษัทได้กำหนดนโยบายให้มีการจัดทำสัญญาเพื่อก่อให้เกิดความเป็นธรรมในการทำธุรกิจ มีการตรวจสอบคุณภาพและประเมินผลความพึงพอใจในสินค้าและบริการต่าง ๆ เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้มารับบริการ รวมไปถึงกำหนดขอบเขตอำนาจการอนุมัติของผู้บริหารในแต่ละหน่วยงานอย่างสมเหตุสมผล มีขั้นตอนเพื่อป้องกันการใช้อำนาจโดยมิชอบ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการทุจริต พร้อมทั้งจัดทำนโยบายแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถรายงานความเสี่ยงหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการดำเนินการที่ไม่เป็นธรรมให้กับผู้บริหารระดับสูงของบริษัทได้รับทราบ ผ่านทางจดหมาย อีเมลหรือเว็บไซต์ของบริษัท รายละเอียดปรากฏในส่วนการกำกับดูแลกิจการ

3. ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญยิ่งของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท โดยบริษัทและโรงพยาบาลในเครือได้ปฏิบัติตามข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลอย่างเคร่งครัด และสนับสนุนให้มีการดำเนินการยกระดับระบบรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีเพื่อปกป้องข้อมูลที่สำคัญจากภัยคุกคามทางไซเบอร์และการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต และสร้างความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัยให้แก่บุคลากรในบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อคุ้มครองข้อมูลของผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท และเพิ่มความเชื่อมั่นในการรับบริการของผู้ป่วย รวมทั้งเป็นการลดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจเกิดขึ้นได้

6.2.6 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และมุ่งมั่นที่บรรเทาหรือลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันของพนักงานทุกระดับในองค์กร และเพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสีย โดยบริษัทมีนโยบายการดำเนินงานเพื่อตอบสนองประเด็นสำคัญในมิติสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- สร้างจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง
- คำนึงส่วนหนึ่งเพื่อกิจกรรมที่มีส่วนสร้างสรรค์ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติอย่างสม่ำเสมอ
- ดำเนินธุรกิจโดยให้มีผลกระทบต่อความเสียหายของสังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชนน้อยที่สุด

- ปฏิบัติและให้ความร่วมมือหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

1. การจัดการขยะและของเสีย

การจัดการขยะเป็นหนึ่งในความท้าทายของการจัดการสิ่งแวดล้อม โรงพยาบาลตระหนักดีว่า ภารกิจการให้บริการด้านสุขภาพจำเป็นต้องใช้วัสดุสิ้นเปลืองจำนวนมาก บริษัทจึงมีความมุ่งมั่นในการแยกขยะ และลดปริมาณขยะที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล โดยยึดแนวทางการบริหารจัดการขยะตามหลัก 3Rs คือ การลดการใช้ (Reduce) การนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) และการนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) เพื่อลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการกำจัดขยะที่ไม่เหมาะสม

บริษัทและโรงพยาบาลส่งเสริมการแยกขยะอย่างจริงจัง โดยมีการแยกขยะที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานภายในโรงพยาบาล ประกอบด้วย ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล ขยะติดเชื้อ และขยะอันตราย และมีการกำหนดแนวทางการจัดการขยะที่เหมาะสมสำหรับขยะแต่ละชนิด อาทิ ขยะติดเชื้อจะจัดเก็บในถุงสีแดงสำหรับขยะติดเชื้อโดยเฉพาะ และรวบรวมไว้ในภาชนะรองรับที่มีฝาปิดมิดชิดเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อ ก่อนขนไปยังห้องพักขยะติดเชื้อก่อนส่งไปกำจัดตามวิธีที่ถูกต้อง พร้อมทั้งร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ เพื่อบริหารจัดการขยะครบวงจรด้วยหลักเศรษฐกิจหมุนเวียนอย่างยั่งยืน เช่น การนำขยะพลาสติกเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล และกระบวนการแปรรูปเพื่อให้ได้กลับมาเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถใช้ประโยชน์ได้อีกครั้ง

2. การจัดการทรัพยากรน้ำและน้ำเสีย

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น ส่งผลให้เกิดปัญหาภัยแล้ง ปัญหาน้ำท่วม และปัญหาการเข้าถึงของทรัพยากรน้ำ บริษัทจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบโรงพยาบาล โดยมีโครงการที่จะช่วยลดปริมาณการใช้น้ำ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการขาดแคลนน้ำและรักษาทรัพยากรน้ำไว้ให้เพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคของทุกภาคส่วน อาทิ การรณรงค์ให้พนักงานและผู้ที่มาใช้บริการในโรงพยาบาล ใช้น้ำอย่างประหยัด และปิดก๊อกน้ำให้สนิททุกครั้งเมื่อไม่มีการใช้งาน การจัดให้มีการบำรุงรักษาระบบน้ำประปาให้มีประสิทธิภาพ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้เสมอ เพื่อลดการสูญเสียน้ำประปาจากอุปกรณ์ชำรุด

นอกจากนี้บริษัทยังมีการบริหารจัดการน้ำเสียโดยให้บริษัทจากภายนอกเข้ามารับผิดชอบการปรับปรุงและควบคุมระบบบำบัดน้ำเสีย และงานตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำเสีย รวมถึงยังจัดให้มีการเก็บตัวอย่างน้ำทิ้งไปตรวจสอบคุณภาพเป็นประจำ และมีการตรวจสอบประสิทธิภาพของอุปกรณ์ของระบบบำบัดน้ำเสียอย่างสม่ำเสมอ

3. การอนุรักษ์พลังงาน

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทและโรงพยาบาลในเครือได้มีการดำเนินมาตรการอนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนื่องทุกปี และมีการเสริมสร้างจิตสำนึกการใช้และอนุรักษ์พลังงานผ่านการฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องการประหยัดพลังงานแก่พนักงาน การติดประกาศอนุรักษ์พลังงานที่บอร์ดประชาสัมพันธ์และลิฟต์โดยสาร การสนับสนุนให้ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่มาใช้บริการภายในอาคารโรงพยาบาลเดินขึ้นลงบันได 1-2 ชั้น แทนการใช้ลิฟต์โดยสาร ปิดสวิตช์ไฟทุกครั้งเมื่อเลิกใช้งาน รวมถึงการเปิดเครื่องปรับอากาศในอุณหภูมิ 25 องศา อีกทั้งบริษัทยังมีการเปลี่ยนอุปกรณ์หลอดไฟที่ช่วยประหยัดพลังงานในบริเวณที่มีการใช้ไฟบ่อยครั้ง และปรับแสงสว่างให้เหมาะสมกับพื้นที่ ตลอดจนสนับสนุนการลดใช้พลังงานไฟฟ้าของหอทำความเย็น โดยการติดตั้งใบพัดประหยัดพลังงาน ซึ่งช่วยลดการใช้ไฟฟ้า เพิ่มการระบายอากาศ รวมถึงสามารถยืดอายุหอทำความเย็นให้สามารถใช้งานได้ยาวนานขึ้นอีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทได้เริ่มติดตั้งโซลาร์เซลล์บนอาคารและหลังคาจอดรถของโรงพยาบาลที่ก่อสร้างใหม่ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2563 เป็นต้นมา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความพยายามในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมและเพิ่มการใช้พลังงานทดแทนจากแสงอาทิตย์ โดยมีเป้าหมายในการลดการพึ่งพาแหล่งพลังงานจากฟอสซิล และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาดในระยะยาว ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัท นอกจากนี้บริษัทได้ส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนในรูปแบบอื่น ๆ อาทิ การติดตั้งสถานีชาร์จพลังงานไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า (EV) ในจุดต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล เพื่อรองรับการใช้งานของพนักงาน และผู้ใช้บริการที่ใช้นานยนต์ไฟฟ้า ทั้งนี้ยังเป็นการสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาดในองค์กร ซึ่งโครงการก่อสร้างโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง จะมีการนำแผนการอนุรักษ์พลังงานในทุกมิติมาปรับใช้ในกระบวนการออกแบบอาคารโรงพยาบาลด้วยเช่นกัน

6.3 กลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย

โครงการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง มีความสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก และสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมเป้าหมายพิเศษของประเทศ จำนวน 3 กลุ่มอุตสาหกรรม ได้แก่

- **อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร** ผ่านการก่อสร้างและดำเนินการของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง ซึ่งช่วยผลักดันการพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจรในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม โดยมุ่งเน้นการให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ รวมถึงการรักษามาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วย ทั้งนี้ การขยายเครือข่ายบริการทางการแพทย์ยังช่วยเสริมศักยภาพของระบบสาธารณสุข ลดความเหลื่อมล้ำด้านการเข้าถึงบริการ และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมการแพทย์ไทยในระดับภูมิภาค

- **อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ** โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ระยอง มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในพื้นที่ EEC โดยการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รองรับทั้งผู้ป่วยชาวไทยและชาวต่างชาติ ซึ่งเดินทางเข้ามาใช้บริการด้านสุขภาพควบคู่กับการท่องเที่ยวในพื้นที่ที่มีชื่อเสียงด้านการท่องเที่ยว การมีโรงพยาบาลที่ทันสมัย เชื่อถือได้ พร้อมอัตราค่ารักษาพยาบาลที่เหมาะสม จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและแรงดึงดูดให้แก่นักท่องเที่ยว รวมไปถึงส่งเสริมมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับธุรกิจท่องเที่ยวในพื้นที่ และเสริมสร้างภาพลักษณ์ของประเทศไทยในฐานะศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับนานาชาติ
- **อุตสาหกรรมพัฒนาบุคลากรและการศึกษา** โรงพยาบาลมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และระบบการศึกษาด้านสาธารณสุขของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมเป้าหมายของเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ที่มุ่งเน้นการยกระดับองค์ความรู้ เทคโนโลยี และศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เพื่อรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมบริการสุขภาพและอุตสาหกรรมแพทย์ในอนาคต โดยบริษัทมีแนวทางในการส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา มหาวิทยาลัย โรงเรียนแพทย์ วิทยาลัยพยาบาล รวมถึงหน่วยงานภาคเอกชนทั้งในและต่างประเทศ เพื่อร่วมกันพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน การฝึกปฏิบัติงาน และการพัฒนาทักษะวิชาชีพของแพทย์ พยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ และบุคลากรสนับสนุนในสาขาที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ โครงการอาจมีการจัดทำความร่วมมือทางวิชาการ (Academic Collaboration) หรือบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานทางการแพทย์ เพื่อรองรับการฝึกงาน การศึกษาดูงาน การพัฒนาหลักสูตรเฉพาะทาง รวมถึงการวิจัยและพัฒนาทางการแพทย์ร่วมกันในอนาคต ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มโอกาสในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางการแพทย์ไทย และสนับสนุนให้เกิดการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทอาจมีแนวทางในการเชิญแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ หรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางในสาขาทางการแพทย์ที่มีความซับซ้อนเข้ามาร่วมให้บริการ ร่วมวางแผนการรักษา หรือร่วมดำเนินกิจกรรมทางวิชาการภายในโรงพยาบาล ภายใต้กรอบกฎหมายและการอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งนอกจากจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการรักษาผู้ป่วยแล้ว ยังเป็นการสร้างโอกาสในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์ เทคโนโลยี และมาตรฐานทางการแพทย์ระดับสากลให้แก่แพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ของไทยอีกด้วย อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรไทยในระยะยาว และช่วยยกระดับมาตรฐานบริการทางการแพทย์ของประเทศไทยให้สามารถแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ

6.4 แนวคิดการจัดระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวก

โครงการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง เป็นโครงการที่มีอาคารโรงพยาบาลขนาดใหญ่ พร้อมด้วยระบบสนับสนุนอื่น ๆ ที่สามารถให้บริการในระดับตติยภูมิ พร้อมทั้งรองรับบุคลากรทางการแพทย์ พยาบาล และพนักงานได้จำนวนมาก การออกแบบระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโครงการจึงมีความสำคัญ โดยบริษัทได้ใช้แนวคิดในการออกแบบที่เป็นไปตามมาตรฐานทั้งในประเทศและในระดับสากล พร้อมทั้งอยู่ภายใต้กฎหมายและกฎกระทรวงต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ระบบถนน

การออกแบบระบบของโครงการได้จัดให้มีทางเข้า 1 ทาง และทางออก 1 ทาง โดยมีความกว้างไม่ต่ำกว่า 6 เมตร พร้อมเชื่อมกับถนนสายหลัก โดยทางเข้า-ออกโครงการได้ออกแบบให้สอดคล้องกับประกาศกฎกระทรวง ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2517) ออกตามความในตามพระบัญญัติควบคุมการก่อสร้าง พ.ศ. 2479 ข้อ 8 (1) แนวศูนย์กลางปากทางเข้าออกของรถยนต์ต้องไม่อยู่ในที่ที่เป็นทางร่วมหรือทางแยก และต้องห่างจากจุดร่วมหรือต้นโค้งหรือหักมุมของขอบทางร่วมหรือขอบทางแยกสาธารณะมีระยะไม่น้อยกว่า 20 เมตร

พื้นที่จอดรถยนต์มีจำนวนเพียงพอต่อผู้รับบริการ บุคลากรทางการแพทย์ พนักงาน รองรับรถจอดรอ 686 คัน โดยโครงการมีการจัดสรรพื้นที่สำหรับช่องจอดรถยนต์บุคคลทั่วไปและช่องจอดรถผู้พิการ

2) ระบบน้ำใช้

โครงการจะใช้น้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาค โดยรับน้ำเข้าสู่ถังเก็บน้ำใช้ภายในโครงการ และจ่ายเข้าสู่ระบบท่อน้ำใช้ให้กับพื้นที่ต่าง ๆ ของอาคารโรงพยาบาล รวมทั้งอาคารหอพักแพทย์และพยาบาล โดยคาดการณ์ปริมาณน้ำใช้สูงสุด 839.9 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน ประกอบด้วย

■ การใช้น้ำในอาคารโรงพยาบาล	357.3	ลูกบาศก์เมตรต่อวัน
■ การใช้น้ำในอาคารหอพัก	19.4	ลูกบาศก์เมตรต่อวัน
■ การใช้น้ำสำหรับพื้นที่สีเขียว	59.5	ลูกบาศก์เมตรต่อวัน
■ การใช้น้ำสำหรับระบบปรับอากาศ	403.7	ลูกบาศก์เมตรต่อวัน

นอกจากนี้ โครงการยังมีการสำรองน้ำใช้ พร้อมเตรียมพร้อมสำหรับกรณีที่ระบบจ่ายน้ำของการประปาส่วนภูมิภาคขัดข้อง

3) ระบบบำบัดน้ำเสีย

น้ำเสียจากกิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการ ประกอบด้วย น้ำเสียจากการฟอกไต น้ำเสียจากครัว น้ำเสียจากการอาบน้ำ และสิ่งปฏิกูล จะถูกรวบรวมผ่านระบบท่อรวบรวมน้ำเสียภายในอาคารเข้าสู่ระบบบำบัดน้ำเสียของโครงการ โดยมีการคาดการณ์น้ำเสียดังนี้

■ น้ำเสียจากอาคารโรงพยาบาล	291.5	ลูกบาศก์เมตรต่อวัน
■ น้ำเสียจากอาคารหอพัก	15.5	ลูกบาศก์เมตรต่อวัน

การบำบัดน้ำเสียภายในโครงการจะใช้ระบบบำบัดน้ำเสีย ซึ่งประกอบด้วย บ่อดักไขมัน บ่อเกรอะ บ่อปรับสภาพน้ำเสีย บ่อเติมอากาศ บ่อดกตะกอน บ่อดักตะกอน บ่อสัมผัสคลอรีน บ่อดักน้ำใส บ่อปรับสภาพน้ำเสีย โดยระบบจะทำงานร่วมกัน เพื่อบำบัดน้ำเสียจากกิจกรรมต่าง ๆ ในโครงการให้อยู่ในมาตรฐานที่สามารถปล่อยออกสู่ภายนอกโครงการได้ โดยน้ำทิ้งในบ่อดักน้ำใสจะได้รับการตรวจค่า BOD (Biochemical Oxygen Demand) ก่อนจะส่งไปสู่อ่างระบายน้ำสาธารณะเพื่อให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งกำหนดให้มีค่า BOD ไม่เกิน 20 mg/L สำหรับน้ำทิ้งจากอาคารโรงพยาบาล ในกรณีที่ตรวจวัดค่า BOD ได้เกินมาตรฐาน น้ำจะถูกสูบกลับไปบ่อดักน้ำใสเพื่อทำการบำบัดใหม่ ในส่วนของของเสียอื่น ๆ ถูกกำจัดด้วยวิธีการ ดังนี้

- การกำจัดกากไขมันและน้ำมันที่ลอยตัวอยู่ที่ผิวหน้าของน้ำเสียในถังดักไขมันของระบบบำบัดน้ำเสีย จะถูกขูดตักออกจากถังไขมัน ใส่ถุงขยะพลาสติกก่อนนำไปเก็บรวมในห้องพักขยะ
- ระบบบำบัดน้ำเสียของโครงการในส่วนที่ไม่มีการเติมอากาศจะมีก๊าซมีเทนเกิดขึ้น ซึ่งโครงการจะนำก๊าซมีเทนจากท่อระบายอากาศของระบบบำบัดน้ำเสียเข้าสู่บ่อดินเพื่อเปลี่ยนจากก๊าซมีเทนให้เป็นก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
- การจัดการน้ำเสียจากห้องปฏิบัติการที่เป็นสารเคมีความเข้มข้นสูง จะถูกรวบรวมใส่ขวดแก้ว พร้อมประสานให้บริษัทเอกชนที่ให้บริการด้านการกำจัดสารเคมีซึ่งขึ้นทะเบียนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรมเป็นผู้จัดเก็บและกำจัดตามความเหมาะสม
- การจัดการกากตะกอนที่ต้องสูบออกจากระบบบำบัดน้ำเสีย โครงการจะประสานให้รถสูบสิ่งปฏิกูลที่ได้รับอนุญาตเป็นผู้สูบน้ำออกจากระบบบำบัดน้ำเสียในโครงการและกำจัดตามความเหมาะสม

4) ระบบระบายน้ำฝนและระบบการป้องกันน้ำท่วม

ระบบระบายน้ำของโครงการเป็นระบบแยกระหว่างการระบายน้ำเสียและระบบระบายน้ำฝน โดยระบบระบายน้ำฝนประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

- ระบบระบายน้ำฝนจากหลังคาของอาคารโรงพยาบาล และอาคารสนับสนุนในโครงการจะไหลรวมเข้าสู่ท่อรวบรวมน้ำฝนของอาคาร ก่อนระบายเข้าสู่บ่อหน่วงน้ำ
- ระบบระบายน้ำนองในพื้นที่โครงการจะไหลตามความลาดชันของพื้นที่เข้าสู่บ่อหน่วงน้ำ และมีน้ำบางส่วนซึมลงสู่พื้นดินในบริเวณพื้นที่สีเขียว

โดยน้ำจากทั้งสองส่วนจะถูกสูบต่อไปยังบ่อขยะรวมกับน้ำทิ้งจากระบบบำบัดน้ำเสียก่อนระบายออกจากโครงการ

ระบบป้องกันน้ำท่วมของโครงการได้มีการใช้ระบบบ่อหน่วงน้ำ พร้อมทั้งคำนวณพื้นที่รับน้ำ และอัตราการระบายน้ำตามแนวทางของคู่มือการคำนวณขนาดพื้นที่ชะลอน้ำของสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม โดยใช้สถิติความเข้มฝน และความถี่ของฝนในพื้นที่

5) ระบบการจัดการขยะ

ขยะที่เกิดจากกิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการ สามารถจำแนกได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่

- ขยะทั่วไป คือ ขยะที่ไม่มีการสัมผัสกับเลือดหรือสารคัดหลั่งต่าง ๆ
- ขยะติดเชื้อ คือ ขยะที่สัมผัสหรือสงสัยว่าสัมผัสกับเลือดหรือส่วนประกอบของเลือด ผลิตภัณฑ์ที่ได้จากเลือด สารน้ำจากร่างกายของมนุษย์ หรือวัคซีนที่ทำจากเชื้อโรค

โดยในโครงการคาดว่าจะมีปริมาณขยะจากกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

■ ขยะทั่วไป	2,890.0	กิโลกรัมต่อวัน
■ ขยะติดเชื้อ	81.0	กิโลกรัมต่อวัน

ขยะทั้งหมดที่เกิดขึ้นในโครงการจะคัดแยกตามประเภทของขยะที่แหล่งกำเนิด และถูกรวบรวมพร้อมจัดเก็บในห้องพักขยะเพื่อรอการกำจัด โดยมีวิธีการดังนี้

- ขยะย่อยสลายและขยะแห้งทั่วไป ถูกส่งต่อไปยังรถเก็บขนขยะขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อนำไปกำจัดทุกวัน
- ขยะรีไซเคิล จะขายให้กับผู้รับซื้อของเก่าทุก 3 วัน หรือตามเหมาะสม
- ขยะอันตราย ในส่วนที่เป็นขยะจำพวกแบตเตอรี่ หลอดไฟ และยาหมดอายุ และขยะจำพวกสารเคมีจากห้องปฏิบัติการ รถเก็บขนขยะอันตรายของบริษัทเอกชนที่ขึ้นทะเบียนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม และได้รับอนุญาตจะเข้ามาจัดเก็บขยะเพื่อไปกำจัดทุก 15 วัน หรือตามความเหมาะสม ส่วนสารเภสัชภัณฑ์จะประสานงานให้บริษัทผู้ผลิตมารับไปกำจัด
- ขยะติดเชื้อ โครงการจะได้จัดจ้างให้รถเก็บขนขยะของบริษัทเอกชนที่ได้รับอนุญาตเข้ามาเก็บขนขยะติดเชื้อจากห้องพักขยะติดเชื้อไปกำจัดสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม ยกเว้นชิ้นเนื้อ/อวัยวะขนาดใหญ่จะเก็บไว้ในตู้เย็นของห้องเก็บศพเพื่อนำไปเผาที่วัดต่อไป

6) ระบบไฟฟ้าและพลังงาน

โครงการได้รับบริการจ่ายกระแสไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พร้อมทั้งมีการติดตั้งหม้อแปลงเพื่อแปลงไฟฟ้าให้เป็นแรงต่ำก่อนจ่ายไฟเข้าสู่โครงการ พร้อมทั้งในโครงการได้มีการติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองที่ใช้น้ำมันดีเซลกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินเพื่อให้จ่ายไฟไปยังส่วนที่สำคัญของโครงการ เช่น ห้องฉุกเฉิน ห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ที่สำคัญในการช่วยชีวิต เป็นต้น

นอกจากนี้ โครงการได้ติดตั้งระบบสายล่อฟ้าไว้บนชั้นหลังคาต่อลงสู่ระดับพื้นดินตามมาตรฐานเพื่อความปลอดภัยทางไฟฟ้าของสำนักงานพลังงานแห่งชาติ เพื่อป้องกันอันตรายและความเสียหายจากฟ้าผ่าทั้งจากฟ้าผ่าตัวอาคารโดยตรง และป้องกันกระแสไฟฟ้าเหนี่ยวนำที่เกิดจากฟ้าผ่าไม่ให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในอาคาร เช่น ระบบสื่อสาร ระบบโทรศัพท์ ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ และแผงสวิตช์ไฟฟ้าต่าง ๆ เป็นต้น

7) ระบบปรับอากาศและระบายอากาศ

ระบบปรับอากาศของอาคารโรงพยาบาลเป็นระบบปรับอากาศแบบปรับน้ำยาแปรผัน (VRF : Variable Refrigerant Flow) ระบายความร้อนด้วยน้ำ ส่วนระบบปรับอากาศของอาคารหอพักแพทย์และพยาบาลเป็นระบบปรับอากาศแบบแยกส่วน (Split type) สำหรับระบบปรับอากาศแบบ VRF จะมีคอยล์ร้อนขนาดใหญ่ทำหน้าที่ระบายความร้อนออกจากอาคารผ่านระบบน้ำยา refrigerant ซึ่งเดินท่อไปยังคอยล์เย็นขนาดเล็กในแต่ละห้องพัก โดยใช้ 1 เครื่องต่อ 1 ห้องพัก ไม่มีการใช้ระบบหมุนเวียนอากาศร่วมกัน พร้อมติดตั้งพัดลมระบายอากาศออกจากห้องน้ำทุกห้อง ห้องละ 1 ชุด แต่ละชุดแยกจากกัน ทำให้ระบบระบายอากาศของแต่ละห้องแยกจากกันโดยสมบูรณ์ ซึ่งเป็นวิธีป้องกันการแพร่เชื้อโรคในอากาศ อุปกรณ์ระบบปรับอากาศ เช่น พัดลมระบายอากาศและเครื่องส่งลมเย็น จะติดตั้งอยู่บริเวณที่ทำความสะอาดได้สะดวกและไม่รบกวนการรักษาผู้ป่วยหรือการใช้งานขณะทำการบำรุงรักษา

ระบบระบายอากาศภายในอาคารโรงพยาบาล และอาคารหอพักแพทย์และพยาบาล แยกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นการระบายอากาศด้วยวิธีธรรมชาติ โดยอาศัยการออกแบบด้านสถาปัตยกรรม ส่วนที่สองใช้พัดลมระบายอากาศในบริเวณที่ต้องการการหมุนเวียนของอากาศเพิ่มมากขึ้น เช่น ห้องเครื่อง ห้องน้ำ และส่วนเตรียมอาหาร เป็นต้น

ระบบป้องกันการติดเชื้อทางการแพทย์ภายในอาคารโรงพยาบาลจะมีระบบระบายอากาศผ่านกรองอากาศ HEPA FILTER (High Efficiency Particulated Air Filter) จากห้องคัดกรอง ห้อง Isolated และห้อง lab microbiology เพื่อป้องกันการติดเชื้อทางอากาศ

8) ระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย

โครงการประกอบด้วย อาคารโรงพยาบาลสูง อาคารหอพักแพทย์และพยาบาล ซึ่งได้จัดให้มีระบบป้องกันและแจ้งเตือนอัคคีภัยสำหรับแต่ละอาคาร ดังนี้

- อาคารโรงพยาบาลจัดเป็นอาคารขนาดใหญ่พิเศษและอาคารสูง ได้จัดให้มีการติดตั้งระบบป้องกันอัคคีภัยสอดคล้องตามมาตรฐานของ NFPA (National Fire Protection Association) และเป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงฉบับที่ 33 (พ.ศ. 2535) กฎกระทรวงฉบับที่ 39 (พ.ศ. 2537) และกฎกระทรวงฉบับที่ 55 (พ.ศ. 2543) ออกตามความใน พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ประกอบด้วย ระบบน้ำดับเพลิง ระบบสัญญาณแจ้งเตือนเหตุเพลิงไหม้ ถังดับเพลิงแบบมือ ป้ายบอกทางหนีไฟ ป้ายบอกชั้น บันไดหนีไฟ ลิฟต์ดับเพลิง โถงลิฟต์ดับเพลิง ไฟฉุกเฉิน ระบบพลังงานไฟฟ้าสำรอง และพื้นที่หนีไฟทางอากาศ
- อาคารหอพักแพทย์และพยาบาล ออกแบบสอดคล้องตามกฎกระทรวงฉบับที่ 39 (พ.ศ. 2537) และกฎกระทรวงฉบับที่ 55 (พ.ศ. 2543) ออกตามความใน พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ซึ่งประกอบด้วย ระบบน้ำดับเพลิง ถังดับเพลิงแบบมือ ระบบสัญญาณแจ้งเตือน เหตุเพลิงไหม้ ป้ายบอกทางหนีไฟ ป้ายบอกชั้น ไฟส่องสว่างฉุกเฉิน และบันไดหนีไฟ

9) ระบบป้องกันแผ่นดินไหว

ทางโครงการได้คำนวณและออกแบบโครงสร้างอาคารเพื่อรองรับแรงสั่นสะเทือนจากแผ่นดินไหวตามข้อกำหนดในกฎกระทรวง กำหนดการรับน้ำหนัก ความต้านทาน ความคงทนของอาคาร และพื้นดินที่รองรับอาคารในการต้านทานแรงสั่นสะเทือนของแผ่นดินไหว พ.ศ. 2564 และตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การออกแบบและคำนวณโครงสร้างอาคารเพื่อต้านทานแรงสั่นสะเทือนของแผ่นดินไหว ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 9 พฤศจิกายน 2564 และมาตรฐาน มยผ.1301/1302-61 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1) กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2564

10) ระบบความปลอดภัย

โครงการได้จัดให้มีรั้วล้อมรอบ พร้อมทั้งมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำบริเวณทางเข้า-ออกของโครงการและภายในโครงการตลอด 24 ชม. เพื่ออำนวยความสะดวกและดูแลความสงบเรียบร้อยภายในโครงการและบริเวณข้างเคียง นอกจากนี้ ยังจัดให้มีระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ติดตั้งไว้ทุกชั้นของอาคารเพื่อดูแลความปลอดภัยภายในอาคาร โดยระบบโทรทัศน์วงจรปิดดังกล่าวจะมีระบบควบคุมที่ห้องศูนย์สั่งการ

6.5 รายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)

โครงการได้วางแผนการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อม และจะดำเนินการตามกฎหมายให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดโครงการ กิจการ หรือการดำเนินการ ซึ่งต้องจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดทำรายงานประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2566 รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้องของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) กระทรวงสาธารณสุข กรมควบคุมมลพิษ กรมโยธาธิการและผังเมือง และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงการโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน โดยโครงการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง มีแผนการจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) หลังจากได้รับการจัดตั้งเป็นเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ ซึ่งครอบคลุมทั้งในระหว่างการก่อสร้าง ระยะเปิดดำเนินการของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งทางตรง ทางอ้อม และผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ รวมถึงกำหนดมาตรการป้องกัน แก้ไข ลดผลกระทบ และติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม

6.6 แผนการลงทุน แผนการเงิน แหล่งเงินทุน และการวิเคราะห์ผลตอบแทนโครงการ

โครงการได้กำหนดระยะเวลาการพัฒนาโครงการเป็น 2 ระยะ โครงการมีกำหนดเริ่มก่อสร้างในช่วงไตรมาสที่ 3 ของปี พ.ศ. 2568 และคาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการได้ภายในไตรมาสที่ 4 ของปี พ.ศ. 2570 คาดว่า จะใช้เงินลงทุนรวม 1,805 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนจัดหาเงินลงทุนจาก 2 ส่วน ได้แก่

- เงินกู้จากสถาบันการเงิน ประมาณ 812 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 45 ของเงินลงทุนของโครงการ)
- เงินทุนของบริษัท ประมาณ 993 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 55 ของเงินลงทุนของโครงการ)

จากการศึกษาความเป็นไปได้ด้านการเงินของโครงการผ่านการจัดทำประมาณการทางการเงินใช้ระยะเวลา 16 ปี (พ.ศ. 2570-2586) โดยการประเมินผลตอบแทนโครงการใช้ตัวชี้วัดหลัก 4 รายการ ได้แก่ มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) อัตราผลตอบแทนภายใน (IRR) ระยะเวลาคืนทุน (Payback period) และอัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน (B/C Ratio) ซึ่งเครื่องมือทั้ง 4 ประเภทอยู่ภายใต้กรอบการประเมินที่รัดกุม และยืดหยุ่นต่อปัจจัยความไม่แน่นอนต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต โดยผลตอบแทนของโรงพยาบาลอยู่ในระดับที่มีความคุ้มค่าต่อการลงทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการ (NPV) ของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง เท่ากับ 1,813.9 ล้านบาท แสดงให้เห็นว่าโครงการสร้างมูลค่าเพิ่มให้บริษัท และคุ้มค่ากับการลงทุน
- อัตราผลตอบแทนโครงการ (IRR) ของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง เท่ากับร้อยละ 13.1 โดยอัตราผลตอบแทนของโครงการมีค่ามากกว่าต้นทุนทางการเงินถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (WACC) ของโครงการที่ ร้อยละ 6.69 ซึ่งสะท้อนต้นทุนทางการเงินของเจ้าหนี้และผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนโครงสร้างเงินทุน ดังนั้น โครงการจึงมีความเหมาะสมในการลงทุน

- ระยะเวลาคืนทุน (Payback period) ของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง เท่ากับ 14.1 ปี
- อัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน (B/C) ของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง เท่ากับ 2.1 เท่า ดังนั้น โครงการมีอัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุนมากกว่า 1 สะท้อนถึงผลประโยชน์ที่ได้รับจากการลงทุนมีจำนวนมากกว่าต้นทุนของโครงการ โครงการจึงมีความเหมาะสมในการลงทุน

7. ประโยชน์และผลกระทบที่ประชาชนอาจจะได้รับจากการดำเนินโครงการ รวมทั้งรายละเอียดของมาตรการเพื่อป้องกัน แก้ไข และลดผลกระทบหรือเยียวยาเหตุที่อาจก่อให้เกิดเหตุรำคาญหรือผลกระทบต่อการดำรงชีพของประชาชน ชุมชน หรือสิ่งแวดล้อม

7.1 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการกำหนดเขตส่งเสริม

โครงการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง ถือเป็นโครงการสำคัญที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในหลายมิติ ทั้งในระดับ ธุรกิจ ระดับท้องถิ่น และระดับประเทศ ประกอบด้วย

- **ระดับธุรกิจ** โครงการตั้งอยู่ในพื้นที่เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ ในกลุ่มของอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร จึงสอดคล้องกับการพัฒนาอุตสาหกรรมเป้าหมายตามพระราชบัญญัติเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก พ.ศ. 2561 การลงทุนก่อสร้างและยกระดับโรงพยาบาลช่วยผลักดันให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการแพทย์ขั้นสูง ผ่านการนำเข้าเครื่องมือและอุปกรณ์มาตรฐานระดับสากล ทำให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการวินิจฉัยและการรักษา พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรทางการแพทย์ได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงสนับสนุนการถ่ายทอดองค์ความรู้และการพัฒนาบุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุขร่วมกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะช่วยยกระดับศักยภาพแรงงานทักษะสูง รองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจรในพื้นที่ EEC และเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมแพทย์ไทยในระยะยาว ตลอดจนเพิ่มศักยภาพในการดึงดูดผู้ป่วยทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและผู้ป่วยที่ต้องการการรักษาที่มีมาตรฐานระดับสากล
- **ระดับท้องถิ่น** โครงการมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกทั้งสามจังหวัด ผ่านการเพิ่มศักยภาพของระบบสาธารณสุข การสร้างทางเลือกในการเข้าถึงบริการที่ได้มาตรฐาน ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับผู้ป่วยเพื่อลดความแออัดของโรงพยาบาลรัฐบาล และโรงพยาบาลในพื้นที่ นอกจากนี้ยังช่วยสร้างการจ้างงานทั้งบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่สนับสนุน ส่งผลให้เกิดการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจ รวมถึงการดึงดูดนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่เชื่อมโยงกับธุรกิจท่องเที่ยวในพื้นที่ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตในระดับท้องถิ่นเติบโตอย่างยั่งยืน

- **ระดับประเทศ** โครงการมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก โดยมุ่งสนับสนุนให้ประเทศไทยก้าวขึ้นเป็นศูนย์กลางการแพทย์ครบวงจรในภูมิภาค ผ่านการยกระดับมาตรฐานบริการ การพัฒนาบุคลากร การใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย และการดึงดูดผู้ป่วยต่างชาติ ทั้งนี้ยังช่วยสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เพิ่มบทบาทของประเทศไทยในเวทีโลก และยกระดับระบบสาธารณสุขไทยให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง และแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

7.2 ผลกระทบและมาตรการเยียวยาผลกระทบ

1) ผลกระทบ

การก่อสร้างโครงการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ระยอง อาจจะทำให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อประชาชนและชุมชนในบริเวณใกล้เคียง อย่างไรก็ตามบริษัทจะประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม กำหนดมาตรการป้องกัน เยียวยาผลกระทบ และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของชุมชน ทั้งนี้ บริษัทยินดีจะปฏิบัติตามระเบียบสำนักงานในการกำกับ ดูแล การบริหารจัดการที่ดี ตามที่สำนักงานกำหนดต่อไป

2) มาตรการเยียวยา

บริษัทและโครงการดำเนินการก่อสร้างและให้บริการโดยคำนึงถึงส่วนรวมและยึดมั่นในการปฏิบัติตาม กฎระเบียบและกฎหมาย เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังต่อไปนี้

- การลดผลกระทบของการปล่อยน้ำทิ้งจากโครงการโรงพยาบาล โดยโครงการมีการก่อสร้างอาคารบำบัดน้ำเสีย เพื่อควบคุมการระบายน้ำทิ้ง รวมไปถึงการจัดเก็บสถิติและตรวจสอบการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสียเป็นประจำ เพื่อให้เป็นไปตามหลักปฏิบัติตามกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ และการจัดทำบันทึกรายละเอียดและรายงานสรุปผลการดำเนินงานของระบบบำบัดน้ำเสีย พ.ศ. 2555 (ตามบทบัญญัติในมาตรา 80 แห่ง พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535)
- การลดผลกระทบด้านเสียงและการจราจรในพื้นที่โครงการและบริเวณใกล้เคียง ซึ่งการดำเนินโครงการโรงพยาบาลเป็นกิจการที่ต้องการความเงียบสงบ จึงไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านเสียงและการสั่นสะเทือนในพื้นที่ใกล้เคียง อย่างไรก็ตามรถยนต์ที่เข้า-ออกภายในโครงการอาจก่อให้เกิดเสียงดัง ซึ่งทางโครงการได้มีมาตรการป้องกันผ่านการจำกัดความเร็วของยานพาหนะในพื้นที่โครงการ ติดตั้งป้ายสัญลักษณ์ทางการจราจรต่าง ๆ และจัดให้มีพื้นที่จอดรถอย่างเพียงพอกับปริมาณของผู้รับบริการ เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานควบคุมระดับเสียงตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2548

- การลดผลกระทบด้านขยะที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการโรงพยาบาล ซึ่งภายในโครงการได้จัดวางถังรองรับขยะ ซึ่งมีข้อความระบุประเภทขยะด้วยสีและขนาดที่ชัดเจน โดยโครงการจัดให้มีห้องพักขยะ เจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะ พร้อมทั้งตรวจสอบความเพียงพอในการรองรับขยะเป็นประจำในส่วนของขยะติดเชื้อ โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่เฉพาะของแต่ละโรงพยาบาลที่ผ่านการอบรมการป้องกันและระงับการแพร่เชื้อหรืออันตรายตามหลักสูตรของกระทรวงสาธารณสุขเป็นผู้ทำหน้าที่จัดเก็บ พร้อมทั้งตรวจสอบการจัดเก็บขยะติดเชื้อเป็นประจำให้เป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการกำจัดขยะติดเชื้อ พ.ศ. 2545 เพื่อป้องกันผลกระทบต่อชุมชน ประชาชน และสิ่งแวดล้อมโดยรอบ

8. วิธีการในการรับฟังความคิดเห็น

โครงการใช้กระบวนการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชน และชุมชนที่เกี่ยวข้องภายในพื้นที่ซึ่งเป็นที่ตั้งของการดำเนินโครงการ เพื่อสร้างความรับรู้ที่ถูกต้องรวมทั้งเพื่อรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ และให้ผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชน และชุมชนที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ และนำความคิดเห็นไปประกอบการพิจารณาดำเนินโครงการ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะประกอบการพิจารณาจัดตั้ง เปลี่ยนแปลง หรือยุบเลิกเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ พ.ศ. 2564

ทั้งนี้ โครงการได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชน และชุมชนที่เกี่ยวข้อง ภายในพื้นที่ซึ่งเป็นที่ตั้งของการดำเนินโครงการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ใกล้เคียง ดังตารางที่ 9-1

ตารางที่ 9-1 กลุ่มเป้าหมายในการรับฟังความคิดเห็นฯ

หน่วยงาน	กลุ่มเป้าหมาย
1. หน่วยงานอนุมัติ/อนุญาต - สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สกพอ.)	เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สกพอ.)
2. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น - เทศบาลนครมาบตาพุด	- นายกเทศมนตรีนครมาบตาพุด - ประธานสภาและสมาชิกสภาเทศบาลนครมาบตาพุด
3. สถานศึกษา - โรงเรียนมาบตาพุดพันพิทยาคาร	- ผู้อำนวยการโรงเรียนมาบตาพุดพันพิทยาคาร

ตารางที่ 9-1 (ต่อ) กลุ่มเป้าหมายในการรับฟังความคิดเห็นฯ

หน่วยงาน	กลุ่มเป้าหมาย
4. ชุมชน	
- ชุมชนซอยประปา	- ผู้นำชุมชน - ลูกบ้าน
- ชุมชนซอยร่วมพัฒนา	- ผู้นำชุมชน - ลูกบ้าน
- ชุมชนหนองน้ำเย็น	- ผู้นำชุมชน - ลูกบ้าน
5. สื่อมวลชน	
- หนังสือพิมพ์นิวส์ ไลน์ โพสต์	บรรณาธิการ หนังสือพิมพ์นิวส์ ไลน์ โพสต์

ที่มา : บริษัท โพรเทียร์ คอนซัลแตนต์ จำกัด, 2569